



## Анализ социальных медиа

Обсуждение в социальных медиа инициативы Президента России о единовременных выплатах на детей до 16 лет в качестве меры поддержки населения

12 июня – 31 июля 2020г

Задача: анализ обсуждения в социальных медиа инициативы Президента России о единовременных выплатах на детей в связи с распространением пандемии COVID-19. Вовлеченность пользователей – сумма лайков, репостов и комментариев пользователей к посту. Потенциальная аудитория сообщения – количество подписчиков аккаунта. Период анализа – 12 июня – 31 июля 2020 года.



## ● ● ● ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Общий объем сообщений в социальных сетях, посвященных инициативе Президента России о единовременных выплатах на детей в связи с распространением пандемии COVID-19 за исследуемый период составил около 68 тысяч. Распределение интереса пользователей социальных сетей неравномерно и преимущественно связано с официальными информационными поводами, транслируемыми в СМИ. Всплески активности пользователей связаны с началом приема заявок на выплаты, заявлением Президента о продлении выплат на июль и другими официальными информационными поводами. К концу исследуемого периода активность пользователей практически сошла на нет.

В информационном поле наблюдается несколько поводов, инициированных оппозиционными политиками: штаб московского муниципального депутата Юлии Галяминой подал коллективный иск от группы родителей к президенту Путину в связи с тем, что выплаты не распространяются на детей до 18 лет включительно, а также А.Навальный заявил в своем блоге о том, что меры, принимаемые Президентом, вызваны давлением оппозиции, которая требует выполнить петицию в поддержку населения «5 шагов». Данные поводы получили существенное количество комментариев и репостов, но дальнейшего распространения темы не вызвали.

Наиболее активное обсуждение в социальных сетях в контексте рассматриваемой темы вызвано ограничением возраста детей, на которых положены выплаты, 15-ю годами включительно. Пользователи социальных сетей выражали мнение, что данное ограничение несправедливо, поскольку дети возраста 16-17 лет посещают учебные заведения и находятся на иждивении у родителей. Широкое распространение в социальных сетях получила и позиция уполномоченного по правам ребенка А.Кузнецовой, которая публично поддерживала идею распространения выплат на данную категорию семей.

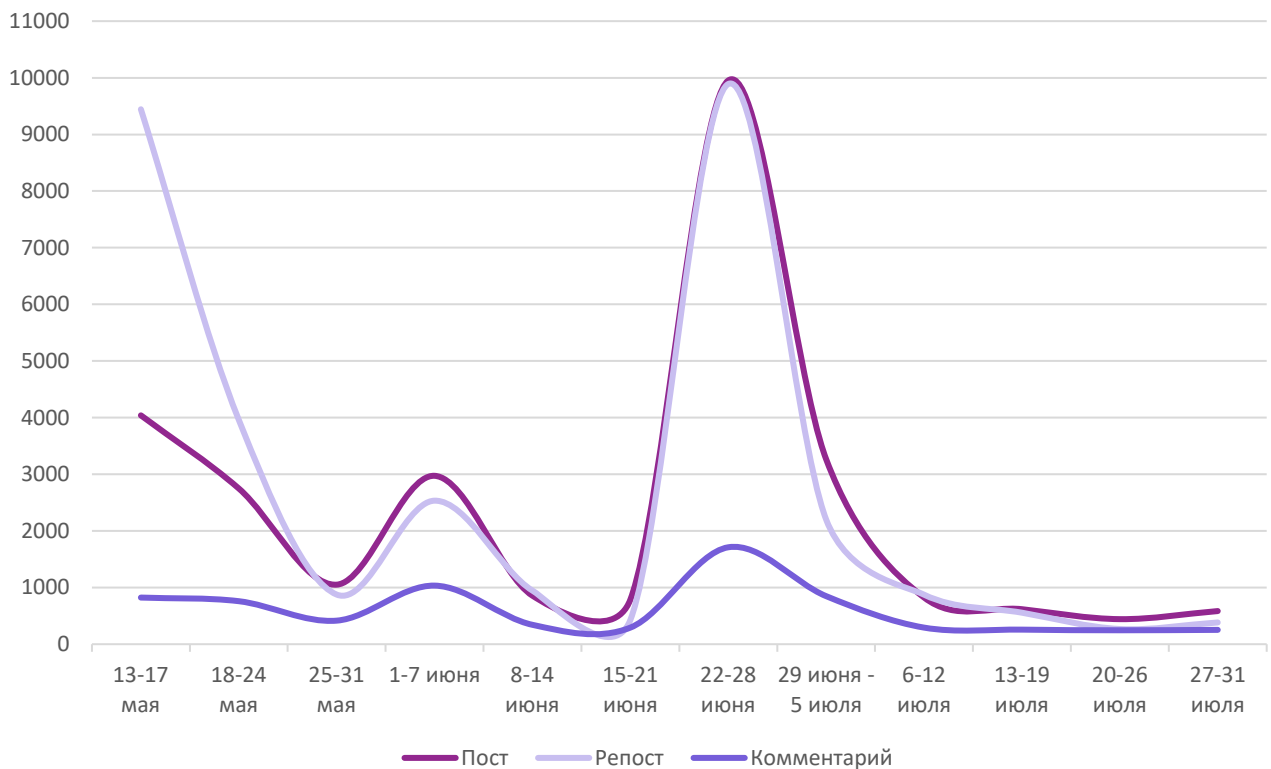
Существенный вклад в позитивное освещение инициативы президента внесли селебрити: так, пост Ксении Бородиной в Instagram набрал наибольшее количество «лайков».

## Ключевые показатели

<b>Сообщения</b>	<b>Площадки</b>	<b>Авторы</b>
67781	209	46 тыс
<b>Аудитория</b>	<b>Вовлеченность</b>	<b>Комментарии</b>
496 млн	869 тыс	77 тыс

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Динамика количества сообщений в социальных медиа



## Основные информационные поводы

### 14 мая

- Пенсионный фонд России разъяснил условия получения выплаты в 10 тыс. руб.
- Пользователи сообщали о двойниках сайта Госуслуг, созданных мошенниками.
- А. Навальный призвал продолжить собирать подписи под петицией «5 шагов».
- Пользователи социальных сетей сообщают об «очереди цыган, штурмующих пенсионный фонд» для получения выплаты на детей.

**16 мая**

- Пользователи социальных сетей обсуждали перебои в работе портала Госуслуг, вызванные «наплывом желающих получить выплаты».
- В соцсетях обсудили заявление уполномоченного по правам ребенка в России А. Кузнецовой «о множестве обращений от россиян с просьбой расширить действие выплат в 10 тыс. рублей на детей 16-17 лет».

**1 июня**

- Пользователи делились информацией о получении пособий.

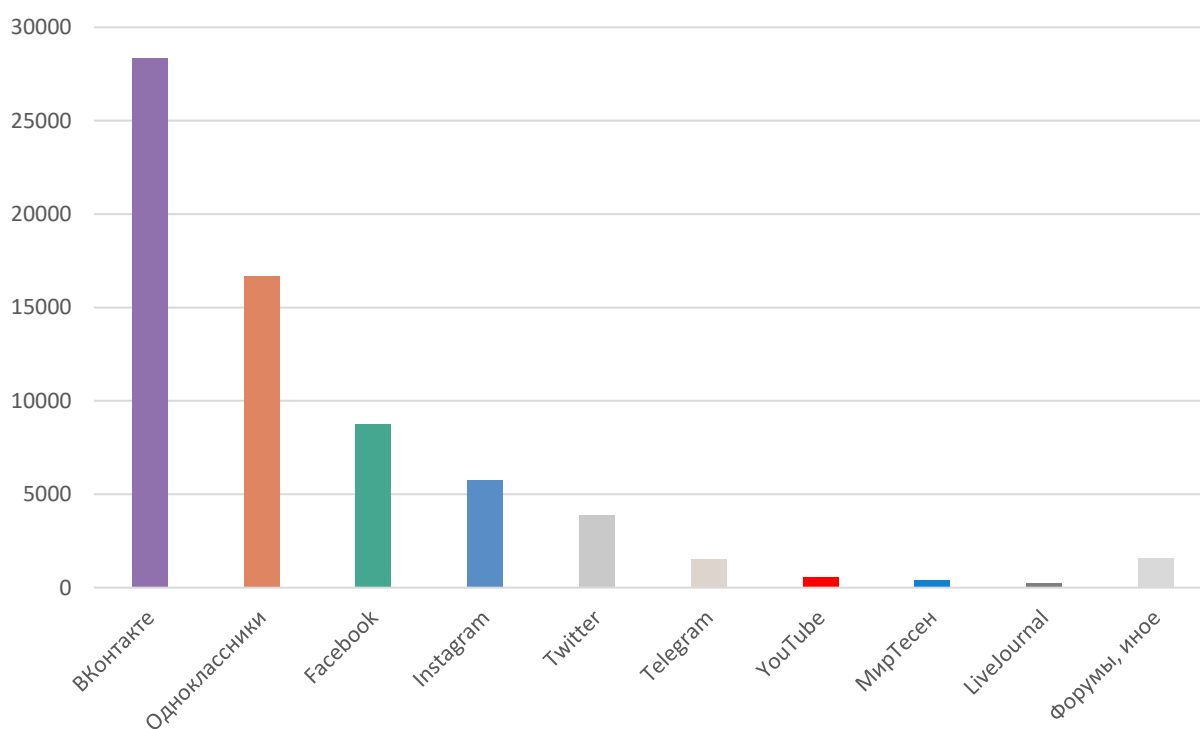
**23 июня**

- В соцсетях обсудили предложение Президента В. Путина произвести аналогичные июню единовременные выплаты на детей до 16 лет в июле.

**27 июня**

- В соцсетях обратили внимание на информацию о том, что Минтруда не поддержало предложение о распространении единовременной выплаты в 10 тыс. рублей на детей до 18 лет включительно

Распределение публикаций по площадкам

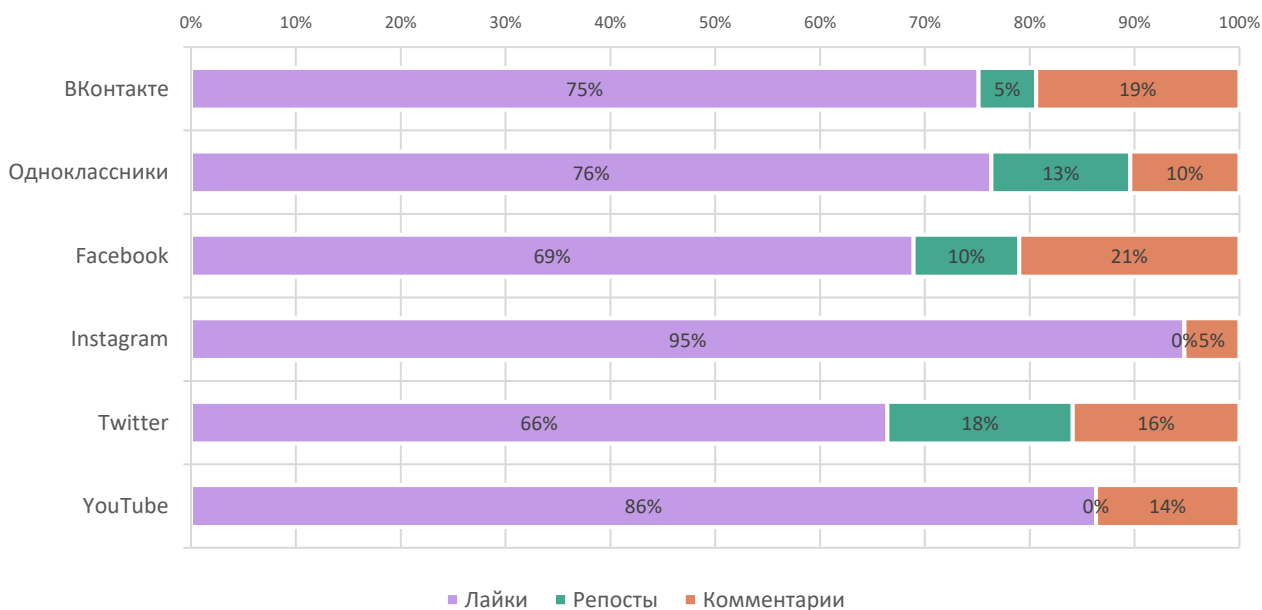


### Распределение публикаций по площадкам, потенциальной аудитории и вовлеченности



Наибольшее количество сообщений зафиксировано в социальной сети ВКонтакте, при этом наибольший эмоциональный (лайки) отклик у аудитории получили сообщения в Instagram.

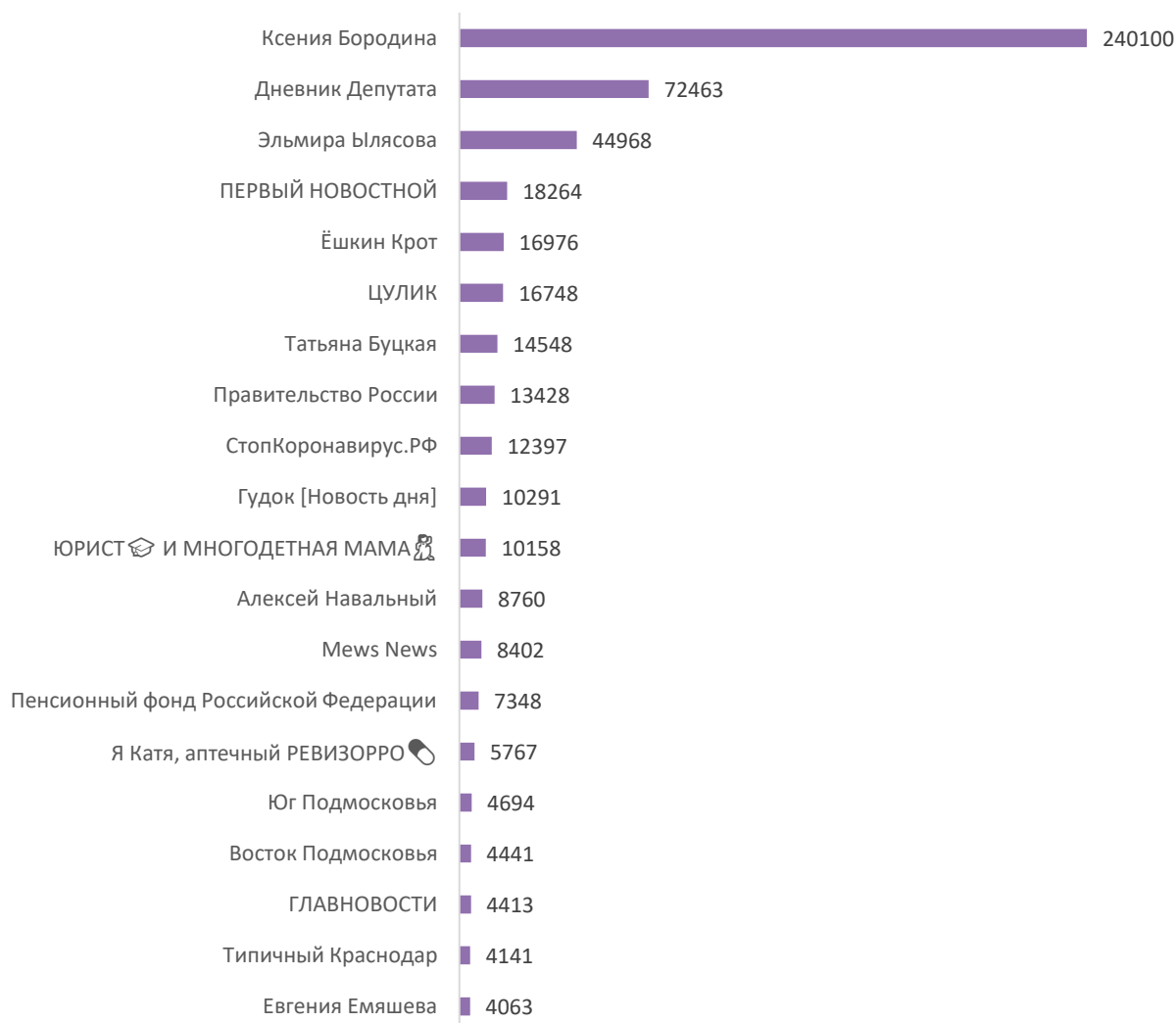
### Структура социальных реакций



Наиболее активно вопрос выплат единовременных пособий на детей обсуждался в социальных сетях ВКонтакте и Facebook. Количество комментариев, составляющее около 20% от всех видов социальных

реакций, говорит о том, что данная тема достаточно актуальна среди пользователей социальных сетей.

### Топ авторов по суммарной вовлеченности постов



Автор		Вовлеченность по площадкам	Аудитория по площадкам
<b>Ксения Бородина</b>		<b>240100</b>	<b>15368533</b>
Ксения Бородина, российская телеведущая, актриса и диджей	ВКонтакте	224	83743
	Instagram	239876	15284790
<b>Дневник Депутата</b>		<b>72463</b>	<b>983000</b>
Николай Бондаренко, депутат Саратовской гордумы	YouTube	72463	983000
<b>Эльмира Ылясова</b>		<b>44968</b>	<b>1950502</b>
Эльмира Ылясова, блогер, многодетная мать	Instagram	44968	1950502
<b>Первый Новостной</b>		<b>18264</b>	<b>4225520</b>

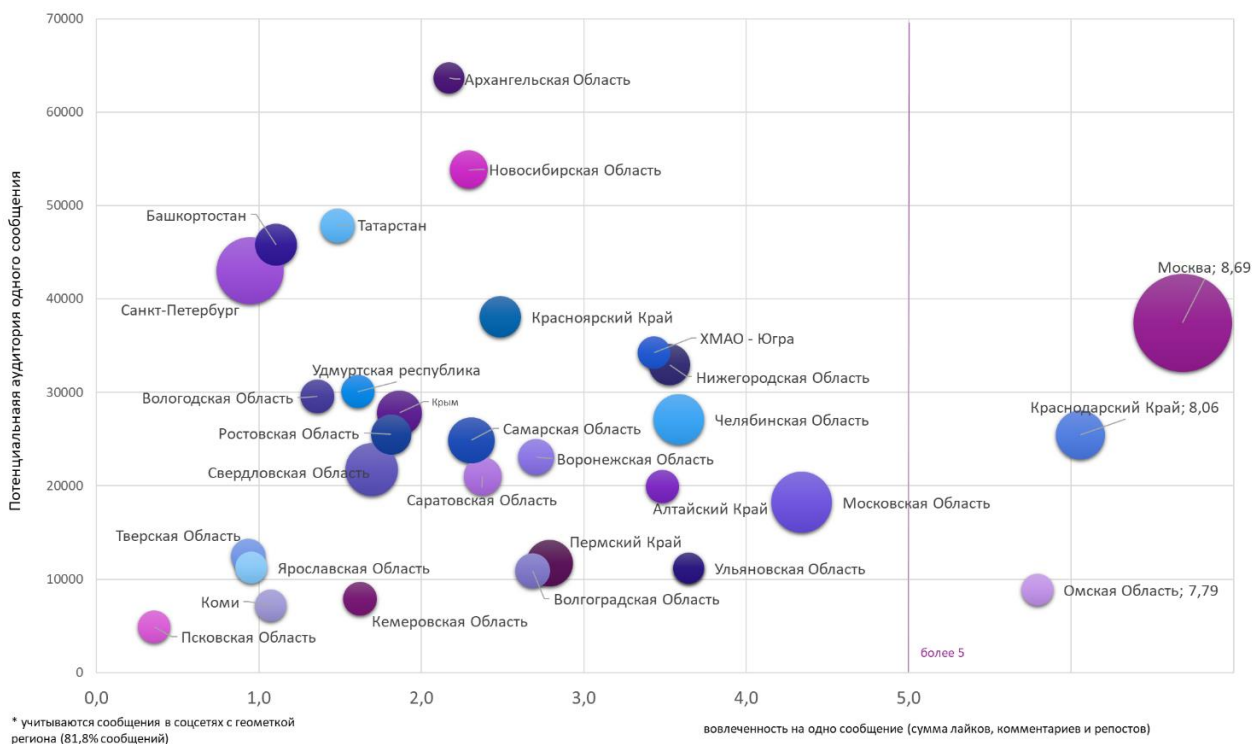


Новостная группа	ВКонтакте	18264	4225520
<b>Цулик</b>		<b>16748</b>	<b>704100</b>
Расул Магомедов, блогер	Instagram	16748	704100
<b>Татьяна Буцкая</b>		<b>14548</b>	<b>10979434</b>
Татьяна Буцкая, журналист, главный редактор журнала "Роды.ru"	ВКонтакте	0	1730
	Instagram	14548	10977704
<b>Правительство России</b>		<b>13428</b>	<b>3450288</b>
	ВКонтакте	289	1086813
	Twitter	10	1231633
	Instagram	13129	1131842
<b>СтопКоронавирус.РФ</b>		<b>12397</b>	<b>2036289</b>
Официальная информация о коронавирусе в России	Одноклассники	7816	380129
	ВКонтакте	4510	1242064
	Telegram	0	309934
	Instagram	33	92384
	Facebook	38	11778
<b>Ёшкин Крот</b>		<b>16976</b>	<b>1 896 408</b>
Оппозиционный аккаунт, проект проект МБХ медиа	Instagram	12317	1448992
	Одноклассники	1276	137827
	YouTube	3383	189000
	Twitter	0	46310
	Telegram	0	74279
<b>Гудок [Новость дня]</b>		<b>10291</b>	<b>352354</b>
Новостная группа	ВКонтакте	10291	352354
<b>Юрист И Многодетная Мама</b>		<b>10158</b>	<b>3686291</b>
Елена Саакова, юрист, блогер	Instagram	10158	3686291
<b>Алексей Навальный</b>		<b>8760</b>	<b>1035949</b>
Алексей Навальный, оппозиционный политик	Одноклассники	770	86226
	ВКонтакте	3301	507851
	Facebook	4689	441872
<b>Mews News</b>		<b>8402</b>	<b>479710</b>
Сообщество «Котоновости»	Instagram	8402	479710
<b>Пенсионный фонд Российской Федерации</b>		<b>7348</b>	<b>2266240</b>
	Одноклассники	1159	952433
	ВКонтакте	5963	1274364
	Facebook	226	39443
<b>Я Катя, аптечный РЕВИЗОР</b>		<b>5767</b>	<b>1765249</b>
Диденко Екатерина, провизор	Instagram	5767	1765249
<b>Юг Подмосковья</b>		<b>4694</b>	<b>890</b>
Новостная группа юга Подмосковья	ВКонтакте	4694	890
<b>Восток Подмосковья</b>		<b>4441</b>	<b>1228</b>
Новостная группа восточного Подмосковья	ВКонтакте	4441	1228
<b>ГЛАВНОВОСТИ</b>		<b>4413</b>	<b>7790809</b>

Новостное сообщество, создано в ознакомительных целях с достоверными новостями из открытых источников.	ВКонтакте	4413	7790809
<b>Типичный Краснодар</b>		<b>4141</b>	<b>1488293</b>
Новости Краснодара и края	Instagram	4141	1488293
<b>Евгения Емяшева</b>		<b>4063</b>	<b>1065993</b>
Евгения Емяшева, блогер, многодетная мать	Instagram	4063	1065993

## География распространения сообщений

### Информационное поле сообщений в соцсетях регионов. ТОП-30\*



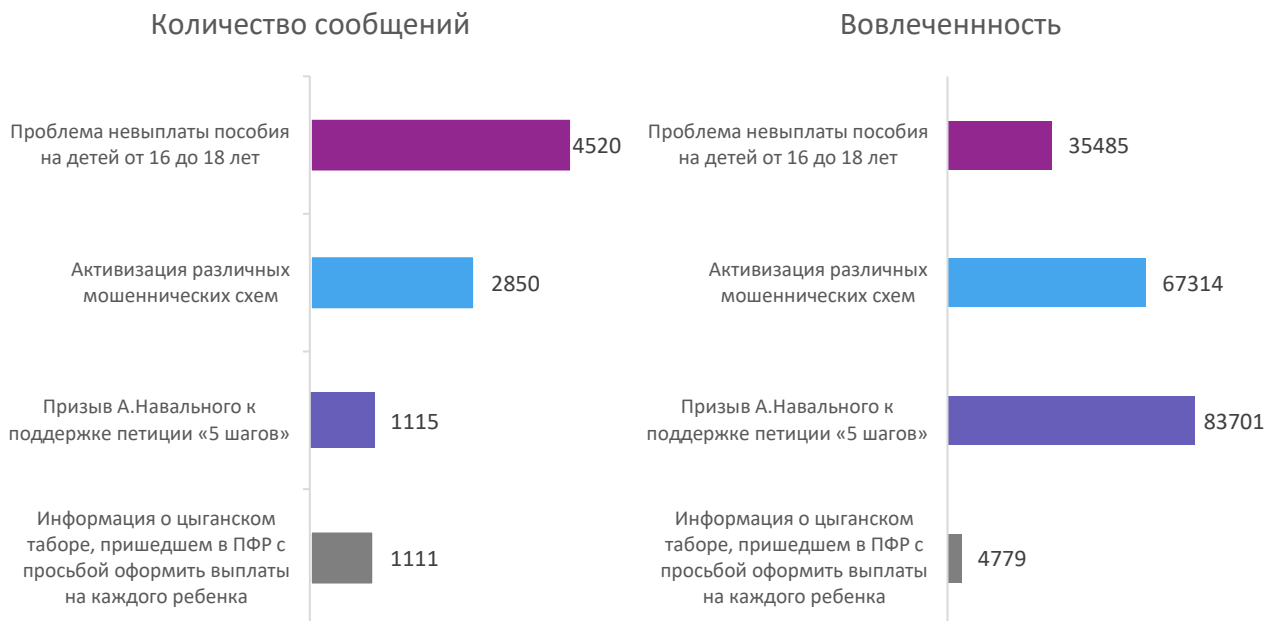
\*величина шарика пропорциональна количеству сообщений

Наибольшее количество сообщений в социальных медиа опубликовали пользователи Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области. При этом наибольшую вовлеченность демонстрируют пользователи Москвы, Краснодарского края и Омской области.

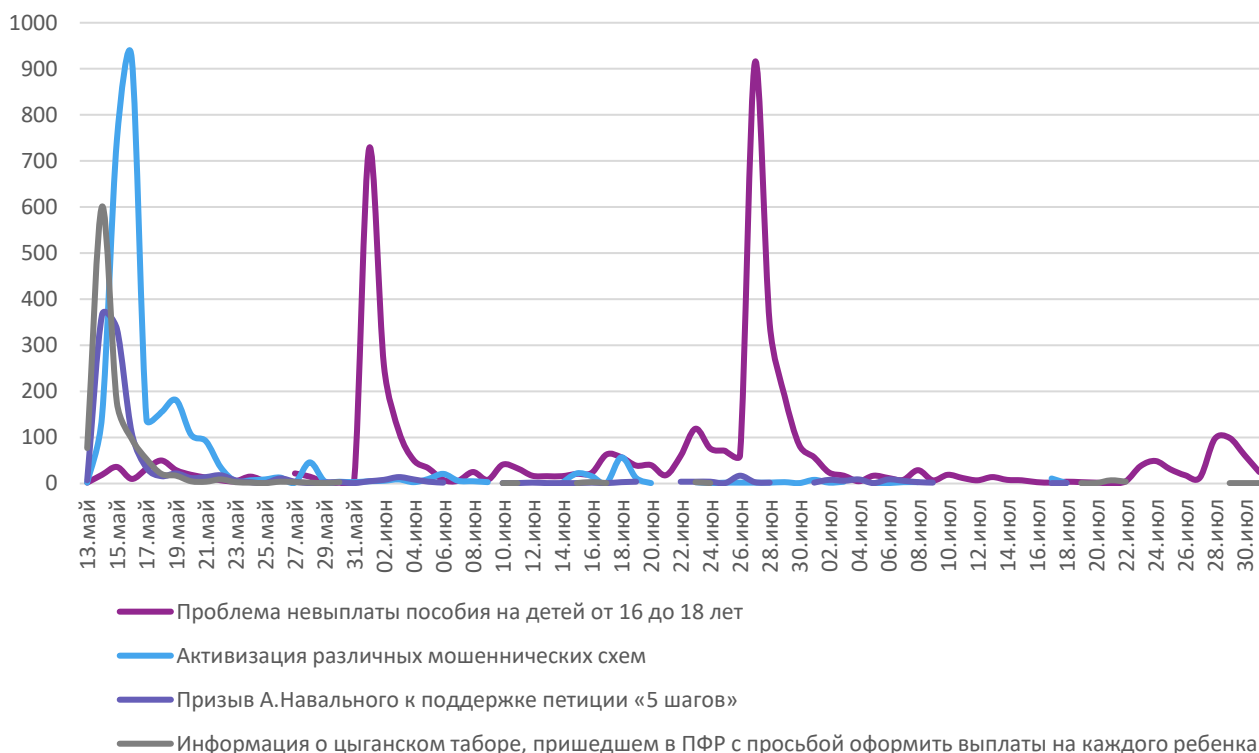


ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Наиболее обсуждаемые информационные поводы



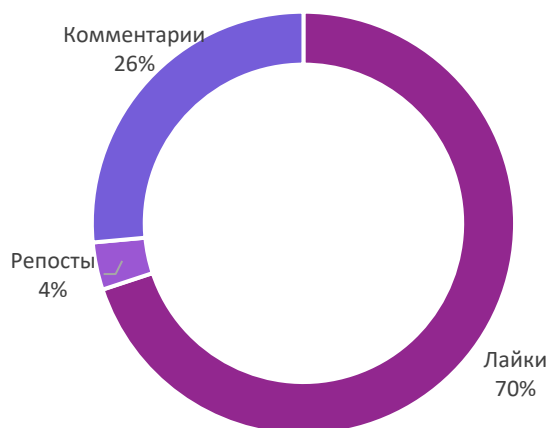
Присутствие информационных поводов в соцмедиа в динамике



## Проблема невыплаты пособия на детей от 16 до 18 лет

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
4520	35485	93,6млн

### Типы социальных реакций



### Направления обсуждения темы

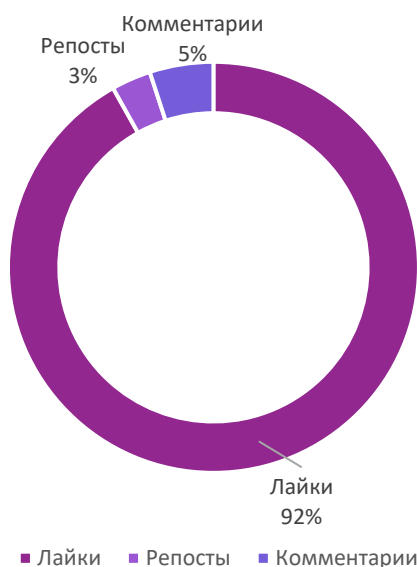
- Уполномоченный по правам ребенка в России Анна Кузнецова сообщила о множестве обращений от россиян с просьбой расширить действие выплат в 10 тыс. рублей на детей 16-17 лет.
- Министерство труда РФ не поддержало предложение об увеличении возраста получателей единовременной выплаты в 10 тыс. рублей до 18 лет.
- Штаб московского муниципального депутата Юлии Галяминой подал коллективный иск от группы родителей к президенту Путину из-за его решения выплатить по 10 тыс. рублей семьям с детьми до 16 лет в рамках поддержки во время пандемии. Родители считают, что указ президента нарушает права детей от 16 до 18 лет, установленные Семейным кодексом РФ.
- Совет министров Крыма принял решение обеспечить выплаты в размере 10 тыс. рублей на детей 16-18 лет из республиканского бюджета. Другие регионы также приняли решение о дополнительной поддержке семей с детьми от 16 до 17 лет включительно.

Тема распространения выплат на детей, достигших 16-летнего возраста, но не достигших 18 лет наиболее остро поднималась в соцмедиа на протяжении всего исследуемого периода. Среди постов на данную тему содержится как распространение официальной информации о позиции ведомств по данному вопросу, так и сообщения о коллективных действиях оппозиционных политиков. Значительная часть комментирующих решение о невыплате пособия данной категории семей **считает такое решение несправедливым**, поскольку в этом возрасте дети преимущественно официально не работают и находятся на иждивении родителей.

## Активизация различных мошеннических схем

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
2850	67314	18,5млн

### Типы социальных реакций



### Направления обсуждения темы

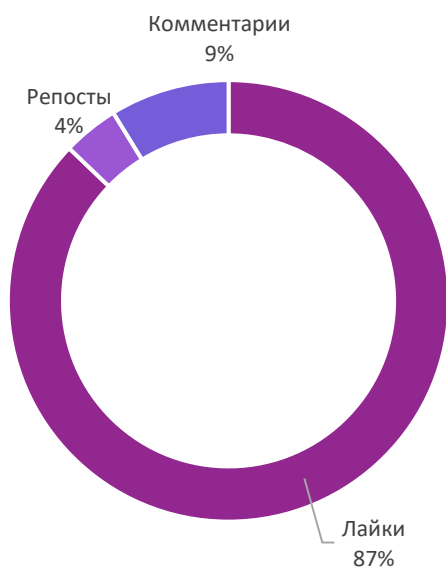
- Двойники портала Госуслуг в сети Интернет.
- Фирмы, предлагающие «ускорить получение» положенной выплаты.
- Оформление заявки на выплату родителями, находящимися в разводе и не осуществляющими фактический уход за ребенком.

В распространении этого информационного повода в социальных сетях преобладает т.н. «сарафанное радио» - появление информации и ее активный репост при минимальном количестве комментариев.

### Информация о цыганском таборе, пришедшем в ПФР с просьбой оформить выплаты на каждого ребенка

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
1111	4779	26,3млн

## Типы социальных реакций



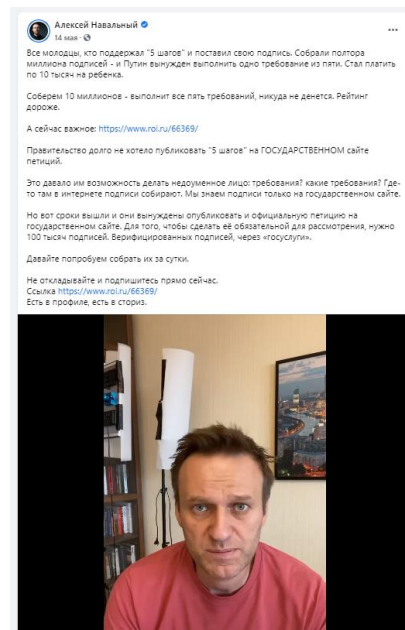
Информация была распространена 13-14 мая. Первым опубликовал видео Телеграм-канал [СТАВРОПОЛЬЕ](#) (2252 подписчика), далее оно вирусным образом распространилось по социальным сетям.

### Призыв А. Навального к поддержке петиции «5 шагов»

По утверждению политика, государство «решилось» выплатить семьям с детьми по 10 тысяч рублей под давлением оппозиции, которая разработала план по «выводу России из кризиса», вызванного распространением пандемии COVID-19.

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
1113	83701	36,9млн

### Типы социальных реакций



Первым в ветке распространения этого сообщения был пост А.Навального в Facebook 14 мая 2020 года в 13:20. Далее подобные сообщения опубликовали его сторонники и официальные аккаунты штаба сторонников А.Навального в регионах. Здесь также мы наблюдаем вирусное распространение с большим количеством репостов и значительным объемом комментариев. Тематика комментариев в целом относится к критике политического режима и в гораздо меньшей степени затрагивает конкретную инициативу Президента.