

# СБЕРМАРКЕТ

Аналитический отчет  
Декабрь 2021

# Сводные результаты по компании "СберМаркет"

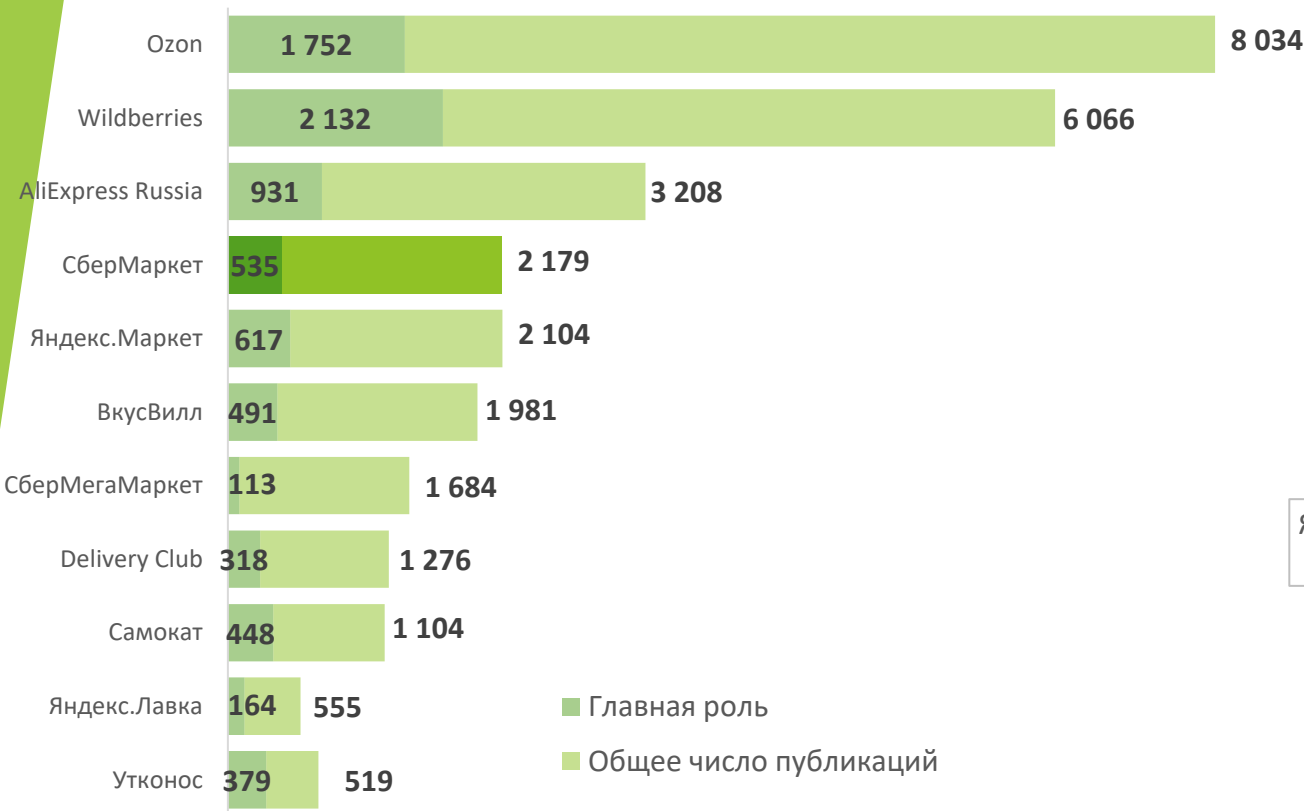
Общие показатели	
Количество публикаций	<b>2179</b>
Доля присутствия компании в сравнении с конкурентами	<b>8%</b>
Доля публикаций в главной роли	<b>25%</b>
Потенциальный охват публикаций, млн	<b>145,2</b>
Доля охвата компании в сравнении с конкурентами	<b>9%</b>
Количество инициированных информационных поводов	<b>51</b>
Доля публикаций по инициированным информационным поводам	<b>24%</b>
Доля публикаций с цитированием	<b>35%</b>
Доля присутствия гендиректора в сравнении с конкурентами	<b>4,7%</b>

## Методология

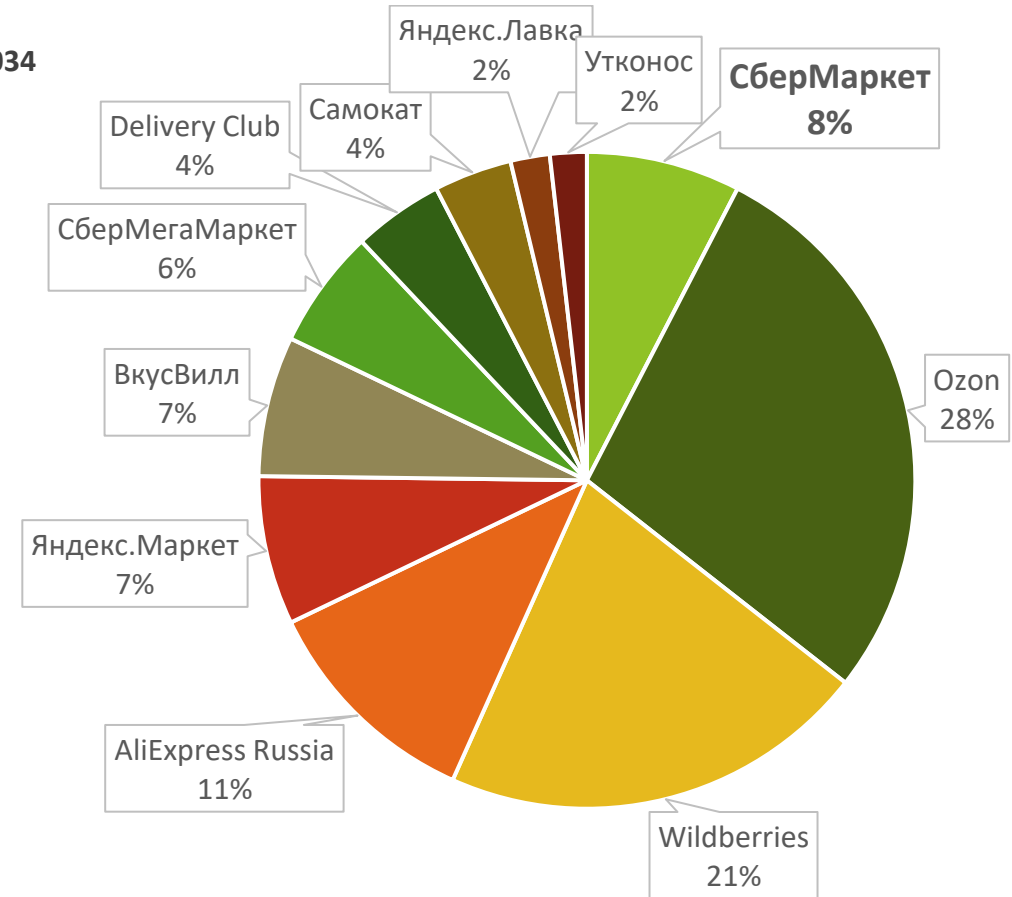
Отчет подготовлен на основе анализа сообщений российских федеральных и региональных СМИ, представленных в базе "Медиалогия". Часть параметров отчета была подготовлена с использованием автоматических метрик Медиалогии: общее количество публикаций, доля публикаций с главной ролью, потенциальный охват, тональность и ТОП СМИ по количеству публикаций. Для расчета показателя "Цитирование" были использованы как автоматические метрики, так и ручная проверка информации. Показатели инициированные сообщения, тематическое деление и ТОП СМИ по охвату были подготовлены на основе ручной аналитической работы.

# Количество публикаций

## Количество публикаций в СМИ. Главная роль



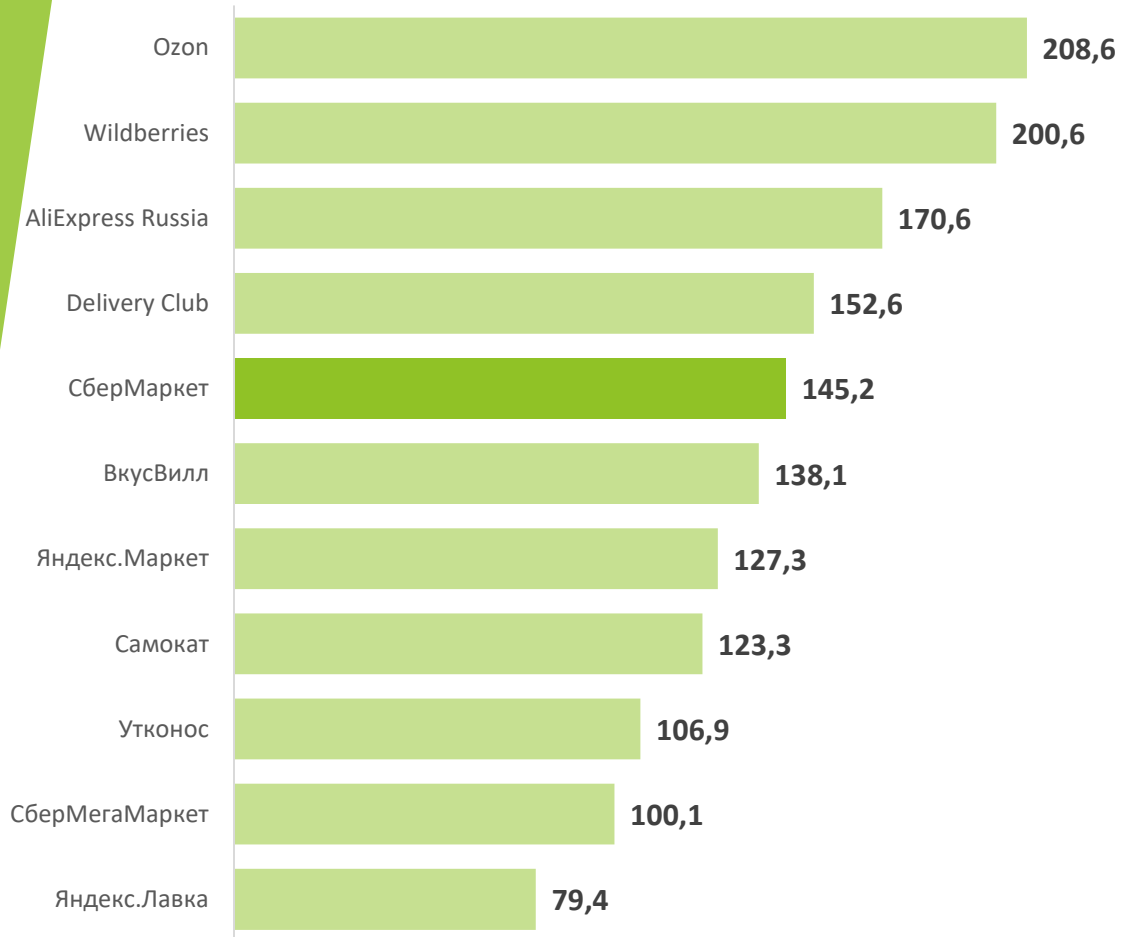
## Share of Voice. Долевое распределение упоминаний компаний



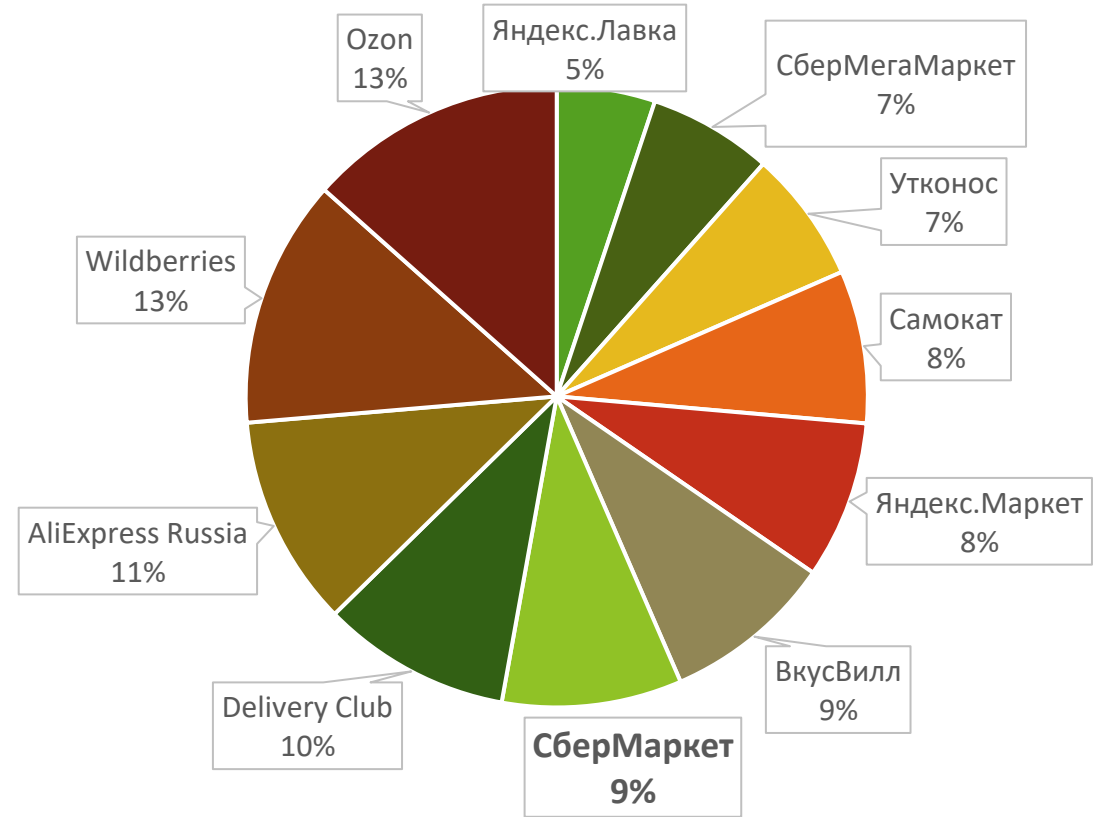
**СберМаркет занял 4 место** (доля упоминаний 8%) по общему количеству публикаций и **5 место по количеству публикаций в главной роли** (упоминание компании в заголовках, первых двух абзацах публикаций, а также в качестве инициатора информационных поводов).

# Потенциальный охват

Потенциальный охват, млн



Share of Voice. Потенциальный охват, млн



СберМаркет занял **5 место (доля 9%)** по потенциальному охвату.

# Инициированные информационные поводы и публикации

**51** инициированный информационный повод в декабре 2021 г.



ТОП-10 инфоповодов компании	Тематика	Количество публикаций
Ингредиенты для новогоднего салата "Селедка под шубой" за год выросли в цене на 16%.	Исследования	<b>139</b>
СберМаркет запустил доставку заказов на собачьих упряжках.	Услуги	<b>86</b>
Сезон предновогодних скидок на продукты банка и экосистемы стартовал в Сбере.	Новости экосистемы	<b>32</b>
METRO и СберМаркет продлили соглашение о стратегическом сотрудничестве в сфере электронной торговли до 2028 года.	Партнерства	<b>31</b>
Эксперты "СберЗдоровья" и "СберМаркета" рассказали, как приготовить полезный салат оливье.	Исследования	<b>23</b>
Названа стоимость новогоднего стола в 2021 году.	Исследования	<b>22</b>
"Сбермаркет" запустил доставку из дарксторов "Вкусвилла"	Партнерства	<b>16</b>
"СберПрайм" ввел лимит на бесплатную доставку продуктов из "СберМаркета".	Услуги	<b>12</b>
Аналитики сервиса "СберМаркет" заявили о росте спроса на красную икру в России.	Исследования	<b>12</b>
Курьеры "СберМаркета" в Москве будут доставлять заказы в костюме почтальона Печкина.	Услуги	<b>11</b>

# Тематика публикаций о компании "СберМаркет"

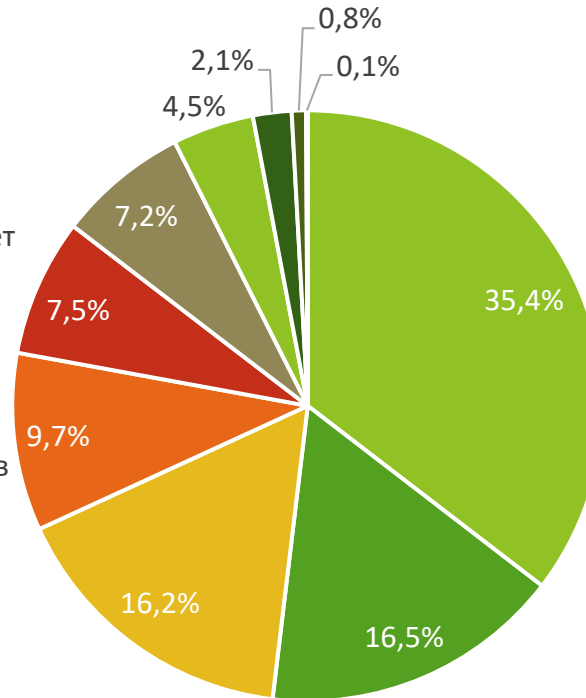
Большую долю публикаций занимают **новости экосистемы – 35% (772 публ.)**.

В рамках данной темы обсуждались, в первую очередь, различные подарочные и бонусные акции Сбера, подведение им итогов года для каждого клиента, открытие офисов нового формата. СберМаркет в данных сообщениях упоминался как часть экосистемы Сбера.

На втором и третьем месте новости **об исследованиях компании и о партнерствах – по 16% (359 и 354 публ. соответственно)**. В рубрике Исследования наибольшее внимание привлекла информация о стоимости новогоднего стола, а также сообщения об особенностях потребительского спроса. Большинство данных сообщений были инициированные, СберМаркет упоминается как автор исследований. Среди сообщений о партнерствах можно выделить следующие:

- METRO и СберМаркет продлили соглашение о стратегическом сотрудничестве в сфере электронной торговли до 2028 года.
- "Сбермаркет" запустил доставку из дарксторов "Вкусвилла"
- AliExpress Россия" начал доставлять из "Ашана" продукты и другие товары в 30 крупных городах, СберМаркет упоминается как партнер по сборке и доставке товаров
- Tele2 предлагает своим абонентам скидки на первый заказ в СберМаркете

Четвертое место заняли материалы про **новые услуги компании – 8% (170 публ.)**.

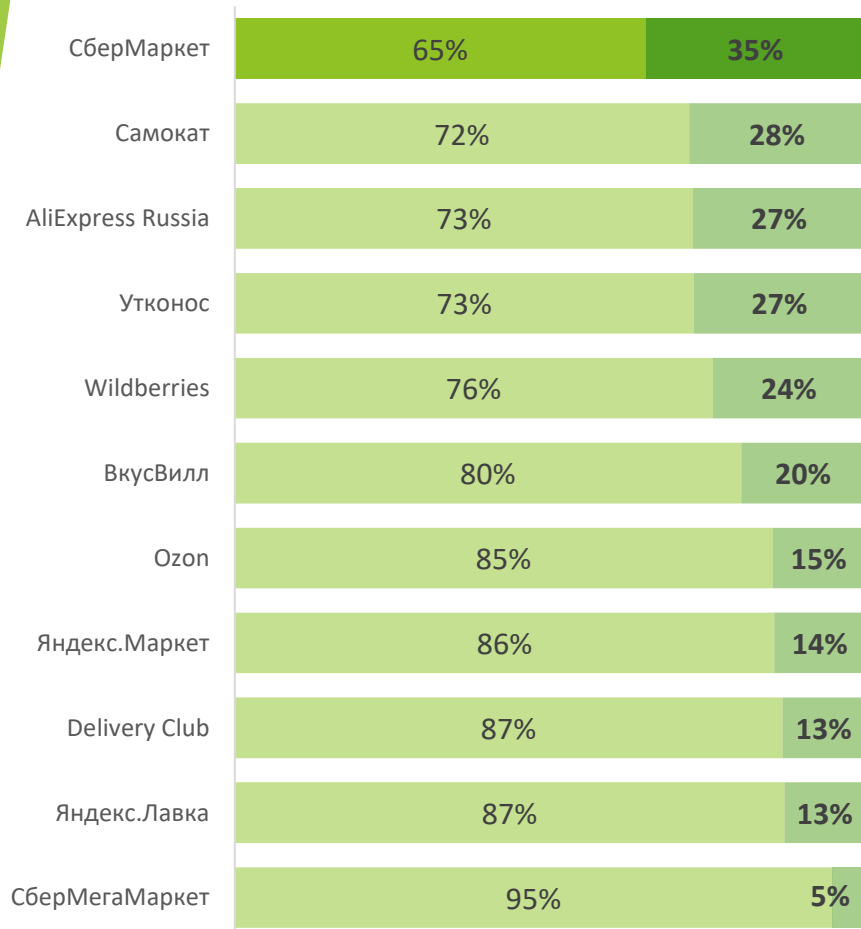


- Новости экосистемы - 772
- Исследования - 359
- Партнерства - 354
- Услуги - 212
- Другое - 164
- Экспертное мнение представителей компании (внешнее цитирование) - 156
- Аналитика рынка доставки - 97
- Конкурсы и премии - 46
- Мероприятия - 17
- Кадровые новости - 2

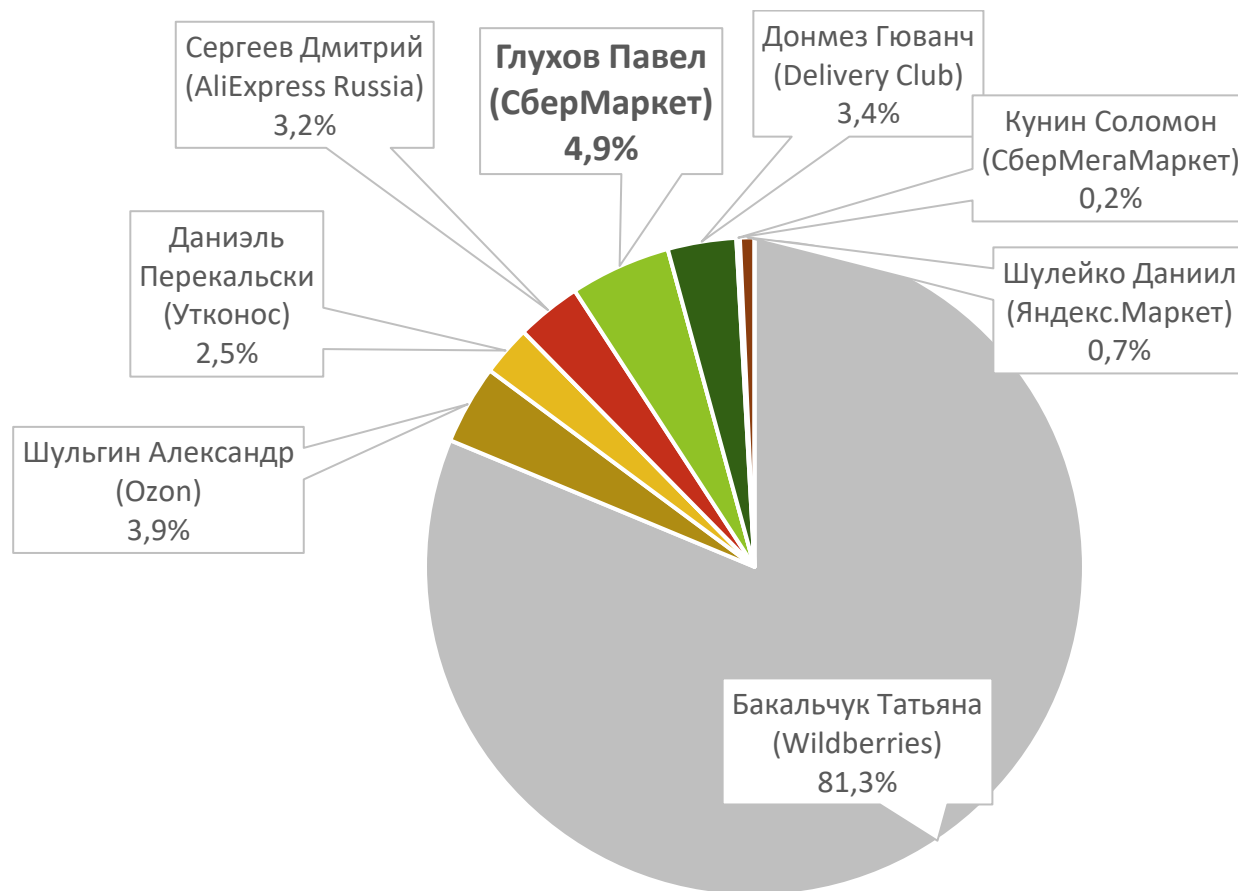
# Цитирование

## Доля публикаций с цитированием

■ Без цитирования ■ С цитированием



## Долевое распределение цитат первых лиц компаний



СберМаркет занял **1 место по доле публикаций с цитированием всех представителей компании – 35%** от общего числа публикаций (757 публикаций).

Генеральный директор СберМаркета **Глухов Павел занял 2 место (4,7%) по доле соотношению цитирований первых лиц**, почти все информационное поле занимает Татьяна Бакальчук – 81,3%.

# Тональность сообщений

СберМаркет занял **4 место по доле позитивных публикаций**. Лидируют Утконос, Wildberries и ВкусВилл.

## Самые заметные позитивные поводы:

### СберМаркет

- Старт сезона новогодних скидок на продукты банка и экосистемы.
- Пользователи "СберВместе" пожертвовали рекордную сумму на благотворительность.
- СберМаркет запустил доставку заказов на собачьих упряжках.

### Утконос

- "Лента" купит онлайн-гипермаркет "Утконос" за 20 млрд рублей.

### Wildberries

- По данным Forbes Павел Дуров и Татьяна Бакальчук стали самыми разбогатевшими миллиардерами в России в 2021 году.
- Банк ВТБ и Wildberries запускают новую систему платежных сервисов VTB Pay.

### ВкусВилл

- Вкусвилл арендовал у Industry Partners Corporation (IPC) склад в Подмосковье.

### Ozon

- Tele2 начал продавать пакеты гигабайтов и СМС на маркетплейсе Ozon.
- "Яндекс" и Ozon наращивают капитал своих банков.

### Самокат

- За январь-сентябрь 2021 года объем продаж кондитерских изделий в "Самокате" вырос в 5,7 раза по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.

### СберМегаМаркет

- Старт сезона новогодних скидок на продукты банка и экосистемы.

### Яндекс.Маркет

- "Яндекс" будет развивать многофункциональные центры обслуживания на базе сети брендированных пунктов выдачи заказов "Яндекс.Маркета".

### AliExpress Russia

- "AliExpress Россия" стала участником налогового мониторинга.

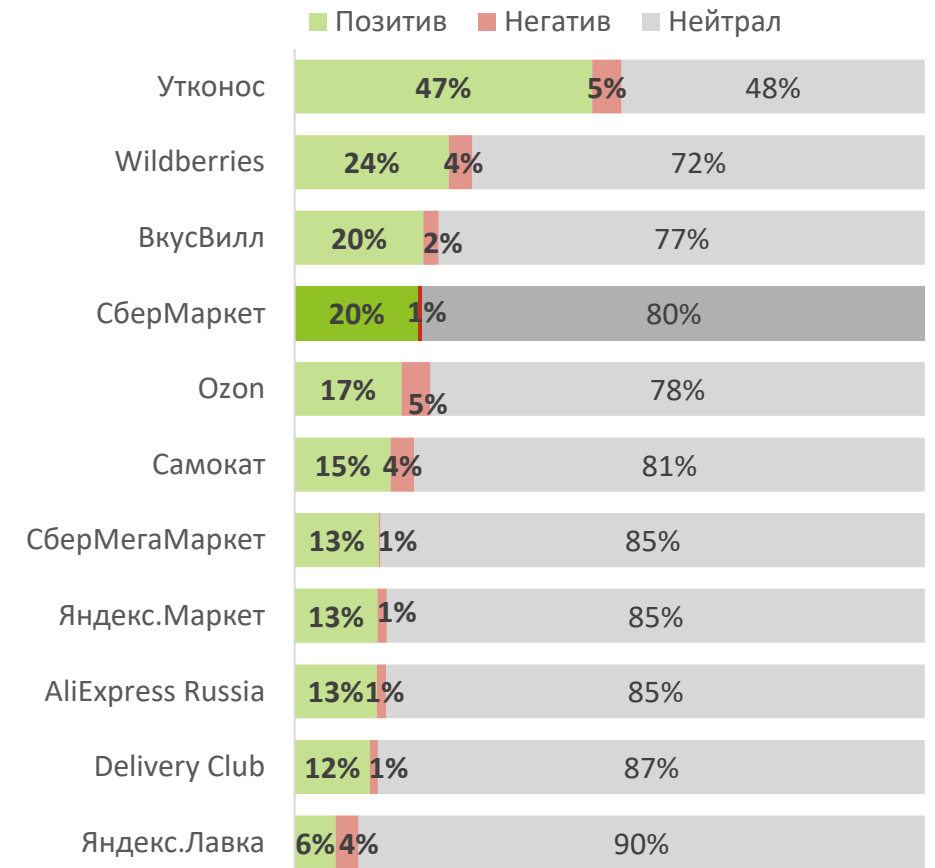
### Delivery Club

- В Москве предлагают поужинать в точной копии квартиры из "Иронии судьбы" (проект совместно реализовали "Мосфильм" и Delivery Club).

### Яндекс.Лавка

- Яндекс.Лавка открыла собственную пекарню.

## Долевое распределение оценочных публикаций от общего числа сообщений





# Тональность по количеству сообщений

---

## Самые заметные негативные поводы:

### СберМаркет

- "СберПрайм" ввел лимит на бесплатную доставку продуктов из "СберМаркета".

### Утконос

- "Лента" купит онлайн-гипермаркет "Утконос" за 20 млрд рублей. Эксперты смотрят скептически на перспективы бизнеса "Ленты" после покупки "Утконоса". Независимый эксперт FMCG рынка Александр Анфиногенов назвал сделку попыткой повесить проблемы сервиса "Утконос" на "Ленту".

### Wildberries

- По данным Bloomberg Татьяна Бакальчук с начала текущего года потеряла \$3,24 млрд.
- Wildberries может лишиться в подмосковном Подольске своего крупного логистического комплекса, затраты на который превысили 3 млрд руб. Местные власти, посчитав объект самовольно построенным, требуют через суд снести его.

### ВкусВилл

- Россиянка из скандальной рекламы "Вкусвилла" вошла в топ-100 самых влиятельных женщин.

### Ozon

- Клиенты Ozon и AliExpress пожаловались на задержки при доставке товаров.

### Самокат

- Прокуратура Петербурга проводит проверку по сообщениям о задолженностях по зарплатам курьерам сервиса доставки "Самокат".

### СберМегаМаркет

- Пользователи "СберМегаМаркета" жалуются, что заказы самопроизвольно отменяют.

### Яндекс.Маркет

- Эксперты отмечают убыточность бумаг компании.

### AliExpress Russia

- Клиенты Ozon и AliExpress пожаловались на задержки при доставке товаров.

### Delivery Club

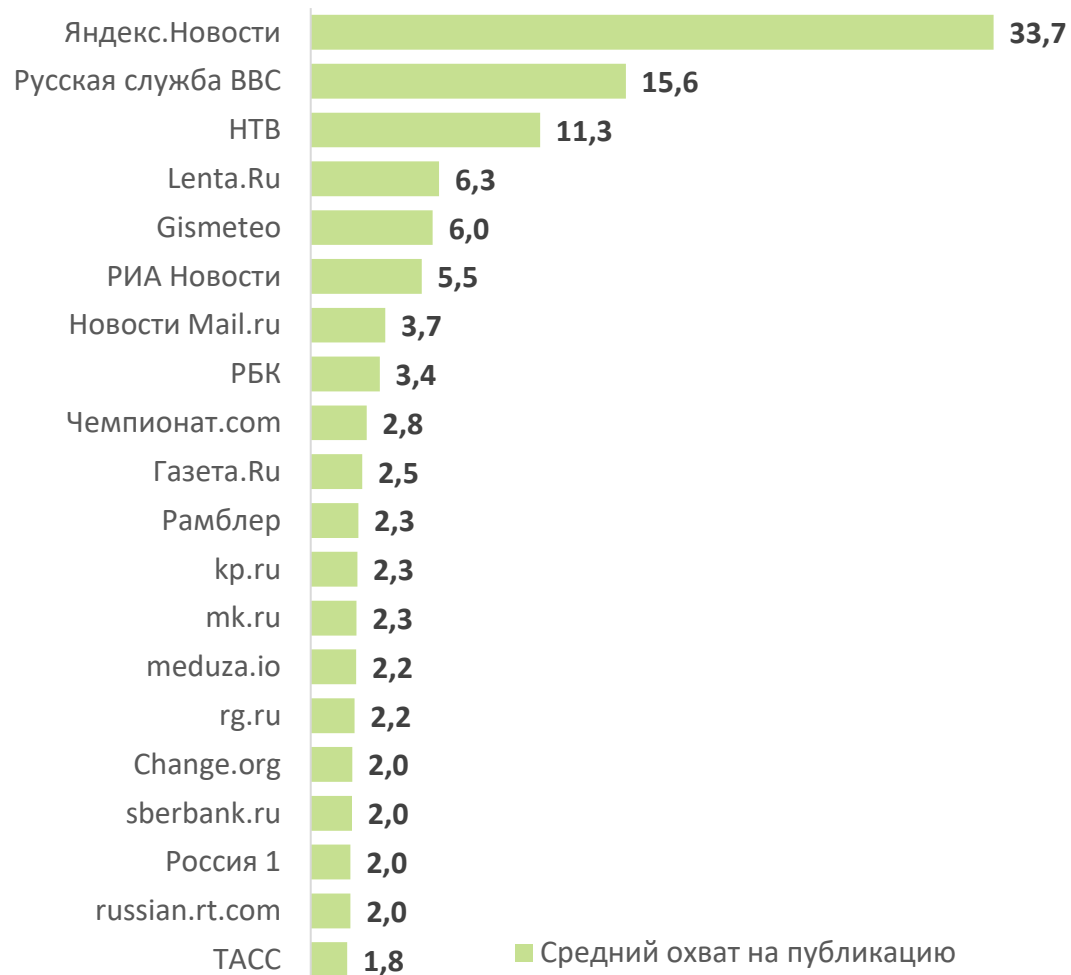
- Отдельные подписчики Delivery Club столкнулись с неожиданно повышенным сервисным сбором.

### Яндекс.Лавка

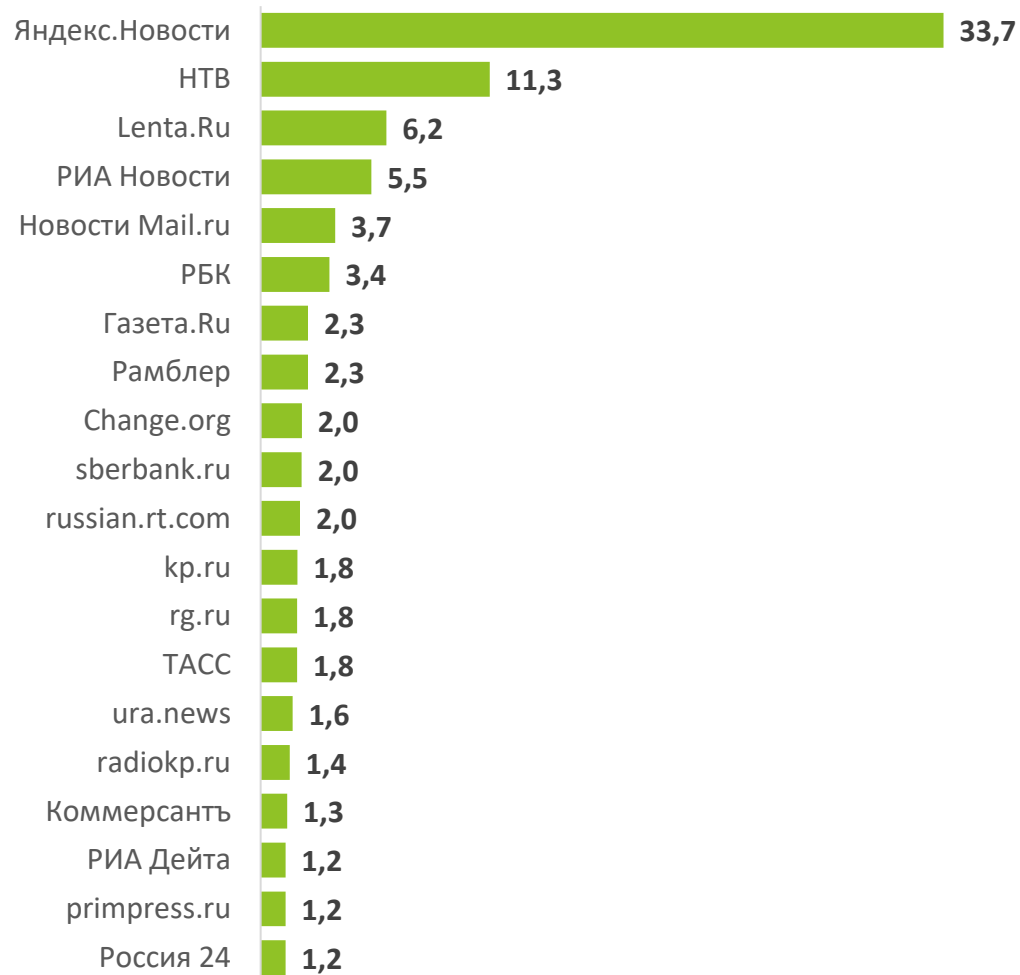
Стала известна причина, по которой в Казани подрались цыгане и курьеры "Яндекс.Лавки".

# ТОП-20 СМИ по охвату

## ТОП-20 СМИ по охвату по всем компаниям, млн

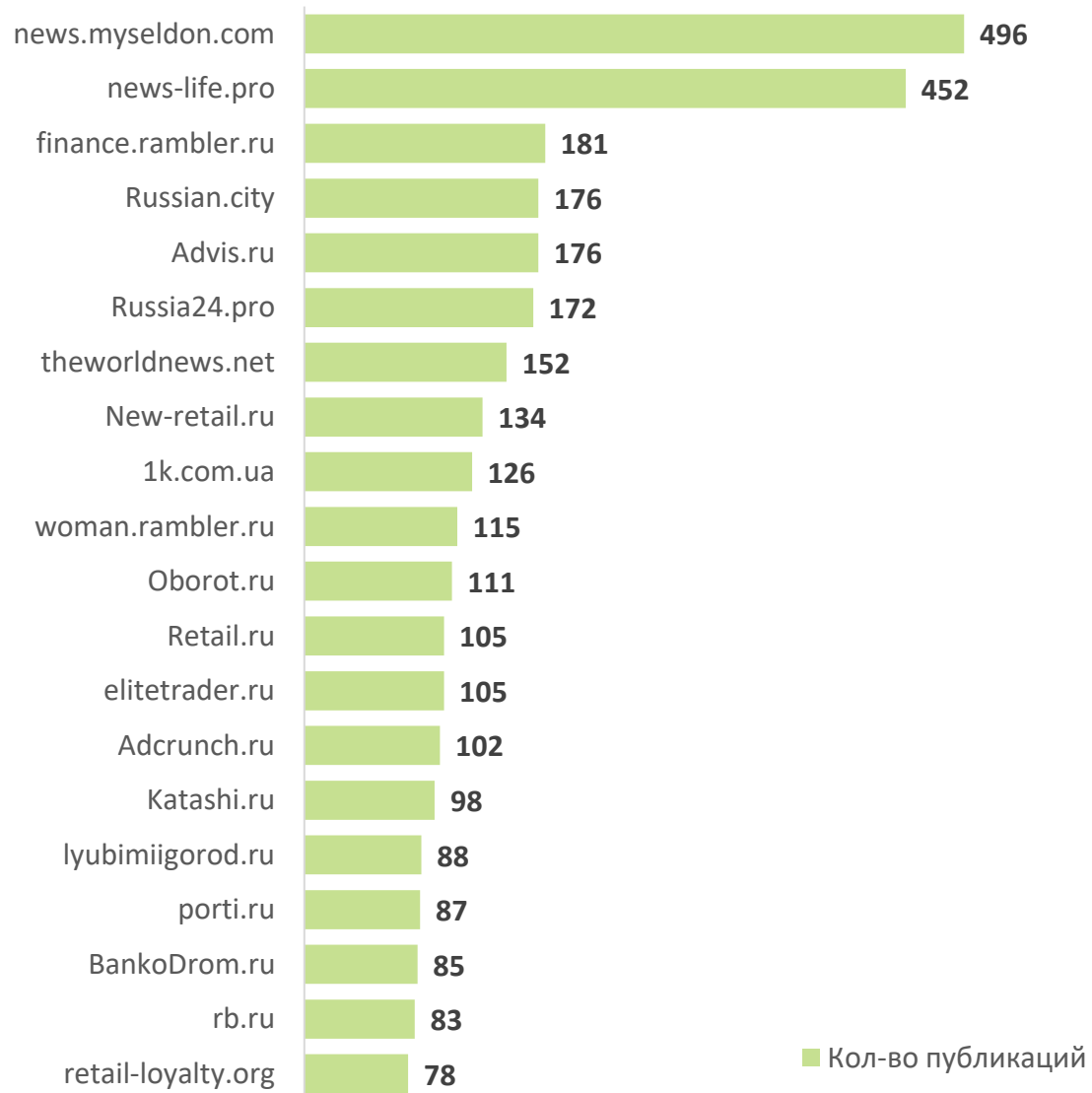


## ТОП-20 СМИ по охвату по компании "СберМаркет", млн



# ТОП-20 СМИ по количеству публикаций

## ТОП-20 СМИ по количеству публикаций по всем компаниям



## ТОП-20 СМИ по количеству публикаций по компании "СберМаркет"

