

Лучшие практики

2019 год

# Страховые решения

- СТРАХОВОЙ ПЛАН НА БАЗЕ ПРОГРАММЫ МОТИВАЦИИ ВЕДЕНИЯ ЗОЖ ОТ YULIFE
- СТРАХОВАНИЕ АРЕНДАТОРОВ ОТ TOGGLE
- СТРАХОВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ДИАБЕТОМ 2-ГО ТИПА
- СТРАХОВКА ПО МОДЕЛИ COMMUNITY-BASED ОТ FOXQUILT
- УТИЛИТА ДЛЯ РАСПОЗНАВАНИЯ ЛОЖНЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ
- СТРАХОВОЙ ПЛАН НА СЛУЧАЙ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЯ ОТ PAL NETWORK TEAM
- ПИЛОТНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ УСТРОЙСТВ ДЛЯ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ ТРУДА НА СТРОЙПЛОЩАДКАХ

Цель документа - обзор текущих решений, принимаемых зарубежными страховыми компаниями для привлечения клиентов, повышения их лояльности, облегчения взаимодействия с ними, укрепления своего имиджа. Продукт готовится на основе новостных сообщений из релевантных англоязычных источников – сайтов мировых страховых организаций, консалтинговых компаний и ключевых отраслевых СМИ. Данный обзор может быть интересен как PR-специалистам, так и специалистам по маркетингу, сотрудникам управления стратегией, разработчикам новых продуктов и решений для клиентов, а также специалистам по развитию социальных проектов.

Методика



## Страховой план на базе программы мотивации ведения ЗОЖ от yulife



Британский страховой стартап yulife объявил о запуске нового страхового продукта для корпоративного сектора. Компания разработала приложение, которое мотивирует сотрудников компаний отказываться от вредных привычек в отношении здоровья и заводить новые полезные. В его основе находится система мотивации ведения здорового образа жизни, разработанная на базе достижений теории бихевиоризма с применением технологий искусственного интеллекта. Она построена вокруг специальной внутренней валюты – yucoin.

Пользователи приложения получают ее за определенную активность – пройденные шаги или время медитации. Прогресс пользователя также поощряется получением уровней. Достижения сотрудников оцениваются в специальной таблице лидеров. Пользователи могут обменять валюту на бонусы: абонементы в спортклубы, билеты на концерты, бесплатные авиамили, подарочные карты ритейлеров – от Amazon до ASOS. yulife предлагает клиентам два вида тарифов – за £7,99 в месяц на одного работника и за £14,99. Оба обеспечивают страхование жизни на £100 тыс., однако различаются дополнительными условиями и доступом к бонусам.

[yulife.com](http://yulife.com)



[Перейти к оглавлению](#)



## Страхование арендаторов от Toggle



Американский стартап Toggle разработал страховой продукт для представителей поколения миллениалов. Новое решение специализируется на проблемах, связанных с арендой жилья. Приобрести страховой полис и оформлять претензии предлагается через одноименную цифровую платформу. С ее помощью клиенты могут выбрать страховой план и при необходимости скорректировать условия под свои нужды. Клиентам доступно три вида тарифов: основной, стандартный и премиум. Наиболее дешевый стоит \$5 в месяц. Страховая сумма для всех видов тарифов составляет \$100 тыс., есть возможность дополнить страховку другими условиями. При этом пользователям доступны несколько дополнительных опций. Credit LiftSM помогает улучшить персональный кредитный рейтинг для тех, кто регулярно вносит арендную плату. Side HustleSM обеспечивает покрытие для клиентов, у которых помимо основного дохода есть также дополнительный (от бизнеса). Always On Portability представляет страхование личного имущества в период временного отсутствия клиента. Pet ParentSM защищает от издержек из-за порчи имущества домашними животными.

[gettoggle.com](http://gettoggle.com)



[Перейти к оглавлению](#)



## Страхование людей с диабетом 2-го типа



Страховые компании Protective Life совместно с Health IQ разработали продукт для людей с диабетом 2-го типа. Особенностью данного страхового решения является то, что владельцы полисов, ведущие здоровый образ жизни, могут получить скидки на взносы. Чтобы подтвердить приверженность ЗОЖ и получить страховку, клиент должен предоставить данные стандартного медицинского обследования и анализов крови на уровень гликированного гемоглобина; пройти тест на знания о диабете; а также регулярно отслеживать физическую активность с помощью трекеров, посещать фитнес-клубы либо участвовать в спортивных соревнованиях. По итогам тестов клиенту начисляют баллы, и, если он получает статус «элитный» (Elite), то может рассчитывать на снижение стоимости взноса. В компании считают, что физическая активность помогает людям с диабетом 2-го типа поддерживать свое здоровье в оптимальном состоянии, несмотря на заболевание. В дальнейшем аналогичный продукт планируется разработать для людей с диабетом 1-го типа.

[healthiq.com](http://healthiq.com)

[Перейти к оглавлению](#)



## Страховка по модели community-based от Foxquilt



Канадский стартап Foxquilt объявил о запуске групповой модели страхования. По словам представителей компании, с ее помощью клиенты могут снизить стоимость страховых взносов. На сайте Foxquilt представлены различные онлайн-сообщества по интересам и видам деятельности. Они разделены на две категории – Home и Business. В первую входят группы, начиная от матерей и владельцев домашних животных, заканчивая учителями, программистами и артистами. В категорию Business входят сообщества представителей малого и среднего бизнеса, в том числе некоммерческие организации, компании в сфере продуктового ритейла, логистики, организации мероприятий и других. Платформа Foxquilt использует технологии машинного обучения и предиктивной аналитики, чтобы оптимизировать процесс формирования стоимости страховки для каждого сообщества. Foxquilt сотрудничает со множеством канадских страховых компаний, включая Aviva Canada, Economical Insurance, Chubb Canada, Gore Mutual Insurance Company, Premier Group of Companies, Trinity Underwriting, и Burns & Wilcox Canada.

[foxquilt.com](http://foxquilt.com)

[Перейти к оглавлению](#)



## Утилита для распознавания ложных заявлений



Ученые из университетов Уэльса и Мадрида разработали программу, которая может распознавать ложные заявления об ограблении. Исследователи провели через ПО VeriPol полицейский архив ложных заявлений, благодаря чему она научилась выявлять характерные для них паттерны. С помощью инструментов машинного анализа текста на базе технологии обработки естественного языка система выявляет их в описаниях украденных вещей, деталей инцидента, внешности преступника и т.д. Как показали исследования, для фальшивых заявлений наиболее характерными чертами являются: отсутствие подробностей вкпе с детальным перечнем украденных вещей; размытые или слишком краткие описания преступника; отсутствие других свидетельств. Согласно данным пилотного тестирования, точность выявления недостоверных данных достигает 80%. На данный момент ученые разрабатывают версию ПО для полиции, однако, как отмечают отраслевые издания, программа может оказаться востребованной у страховых компаний, которым также зачастую приходится встречаться с недостоверными претензиями.

[cardiff.ac.uk](http://cardiff.ac.uk)



[Перейти к оглавлению](#)



## Страховой план на случай землетрясения от PAL Network team



Сингапурский блокчейн-стартап PAL Network предлагает страховку на случай землетрясения. Компенсация выплачивается, если землетрясение произошло меньше, чем за 250 км от центра города, его глубина была меньше 70 км, а магнитуда превысила 6.0. Выплата производится раз в день при возникновении землетрясения и составляет \$100 вне зависимости от того, было ли в этот день одно или несколько подобных случаев. Однако если землетрясение было продолжительным, владелец полиса может требовать выплаты за весь период стихийного бедствия. Выплаты происходят автоматически, так как система EarthquakeProtect отслеживает тренды землетрясений по всему миру в режиме реального времени, и если в городе застрахованного лица происходит ЧП, отвечающее вышеперечисленным критериям, то претензия будет подана, проверена и подтверждена без его непосредственного участия. Более того, этот и другие страховые пакеты позволяют криптовалюте PAL укрепляться по отношению к доллару США, что упрощает ежемесячные платежи и увеличивает выплаты. Заявку можно оформить онлайн через расширение Metamask, указав свой город пребывания, период покрытия и электронную почту.

[pal.network](https://pal.network)

The advertisement features a world map background with a red target icon over the Pacific region. It includes the PAL NETWORK logo, the text 'NEW EarthquakeProtect', and a prominent blue box stating 'EARTHQUAKE EVENT\*\*' and 'US\$100 PAYOUT!\*'. Below this, three bullet points list benefits: 'Simple, earthquake = payout', 'Easy, anyone can buy with PAL', and 'Hassle-free, automatic claims'. A note specifies '\*Fixed one-time payout per day'. At the bottom right, it says 'PROTECTION STARTS FROM AS LOW AS US\$0.99!'. On the bottom left, eligibility criteria are listed: '\*\*Payout Eligibility: • Magnitude ≥ 6.0 • Distance from city centre ≤ 250KM • Depth ≤ 70KM'.

[Перейти к оглавлению](#)



## Пилотное исследование устройств для системы охраны труда на стройплощадках



Американский страховщик The Travelers Companies, Inc. объявил о сотрудничестве со строительной компанией Gilbane и разработчиком решений для Интернета вещей Triax Technologies. Они планируют реализовать проект по изучению потенциальных выгод от внедрения девайса Spot-r Clip при

рассмотрении страховых случаев. Spot-r Clip представляет собой портативное устройство, которое надевается на ремень рабочего. Оно считывает его местонахождение и помогает выявлять случаи травм, например, падения. Кроме того, с помощью данного устройства сами работники могут сообщать об опасностях на рабочем месте. Вся информация об инцидентах доступна руководителям в режиме реального времени и позволяет эффективнее управлять рисками, связанными с безопасностью сотрудников. Технология позволяет также отслеживать медицинский прогноз травмы, а именно рассчитывать вероятность возникновения хронических болей у сотрудника и рассчитать дозу и количество необходимых болеутоляющих средств, покупку которых обеспечивает страховка работника. Исследование будет проходить на строительных площадках компании Gilbane в Нью-Йорке: в течение 20 месяцев около 130 строителей будут использовать различные модели данного устройства. Собранные данные помогут страховой компании определить эффективность и наилучшие способы применения носимых устройств в сфере строительства и на производстве.

[travelers.com](https://travelers.com)



[Перейти к оглавлению](#)

