

Анализ социальных медиа

12 июня – 31 июля 2020г

Обсуждение в социальных медиа инициативы Президента России о единовременных выплатах на детей до 16 лет в качестве меры поддержки населения в связи с распространением COVID-19

- Основные итоги
- Количественные показатели
- Тематический анализ

Задача: анализ обсуждения в социальных медиа инициативы Президента России о единовременных выплатах на детей в связи с распространением пандемии COVID-19. Вовлеченность пользователей – сумма лайков, репостов и комментариев пользователей к посту. Потенциальная аудитория сообщения – количество подписчиков аккаунта. Период анализа – 12 июня – 31 июля 2020 года.

 Методика

Основные итоги

Общий объем сообщений в социальных сетях, посвященных инициативе Президента России о единовременных выплатах на детей в связи с распространением пандемии COVID-19 за исследуемый период составил около 68 тысяч. Распределение интереса пользователей социальных сетей неравномерно и преимущественно связано с официальными информационными поводами, транслируемыми в СМИ. Всплески активности пользователей связаны с началом приема заявок на выплаты, заявлением Президента о продлении выплат на июль и другими официальными информационными поводами. К концу исследуемого периода активность пользователей практически сошла на нет.

В информационном поле наблюдается несколько поводов, инициированных оппозиционными политиками: штаб московского муниципального депутата Юлии Галяминой подал коллективный иск от группы родителей к президенту Путину в связи с тем, что выплаты не распространяются на детей до 18 лет включительно, а также А.Навальный заявил в своем блоге о том, что меры, принимаемые Президентом, вызваны давлением оппозиции, которая требует выполнить петицию в поддержку населения «5 шагов». Данные поводы получили существенное количество комментариев и репостов, но дальнейшего распространения темы не вызвали.

Наиболее активное обсуждение в социальных сетях в контексте рассматриваемой темы вызвано ограничением возраста детей, на которых положены выплаты, 15-ю годами включительно. Пользователи социальных сетей выражали мнение, что данное ограничение несправедливо, поскольку дети возраста 16-17 лет посещают учебные заведения и находятся на иждивении у родителей. Широкое распространение в социальных сетях получила и позиция уполномоченного по правам ребенка А.Кузнецовой, которая публично поддерживала идею распространения выплат на данную категорию семей.

Существенный вклад в позитивное освещение инициативы президента внесли селебрити: так, пост Ксении Бородиной в Instagram набрал наибольшее количество «лайков».

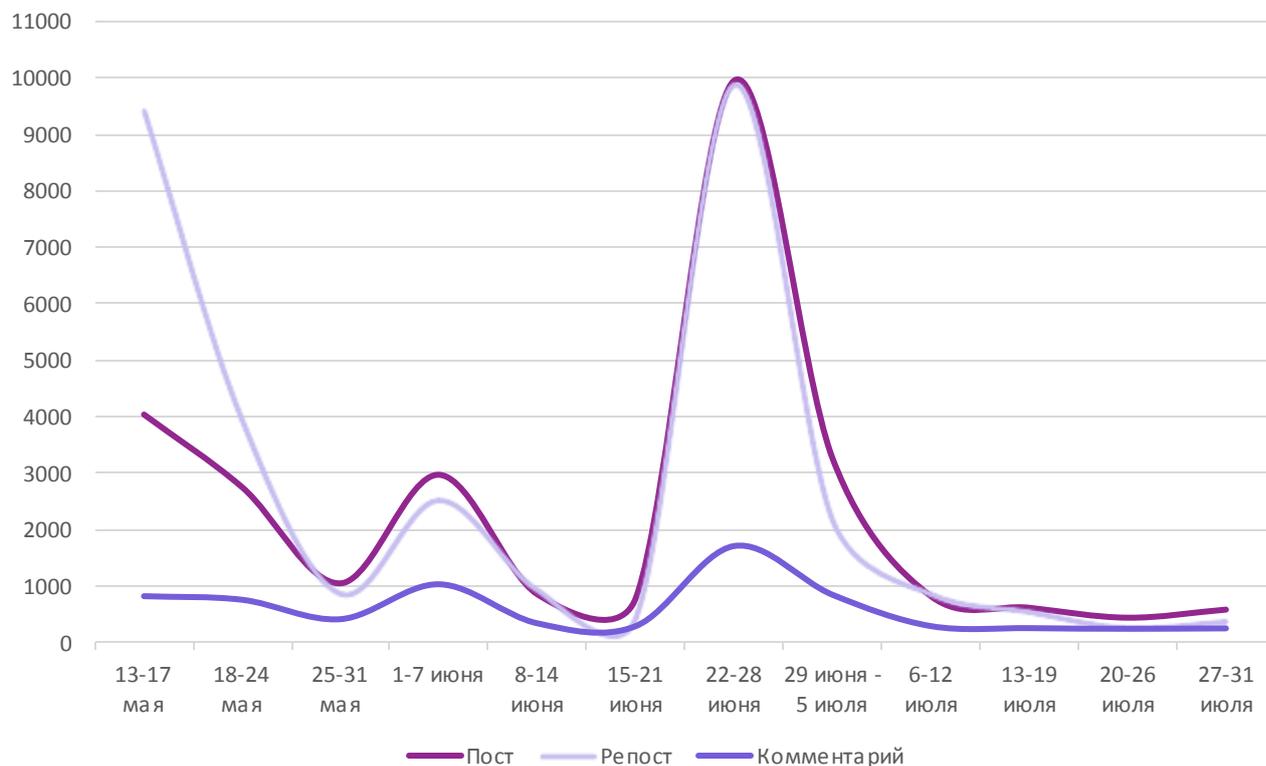
Ключевые показатели

Сообщения	Площадки	Авторы
67781	209	46 тыс
Аудитория	Вовлеченность	Комментарии
496 млн	869 тыс	77 тыс

[Перейти к оглавлению](#)

Количественные показатели

Динамика количества сообщений в социальных медиа



Основные информационные поводы

14 мая

- Пенсионный фонд России разъяснил условия получения выплаты в 10 тыс. руб.
- Пользователи сообщали о двойниках сайта Госуслуг, созданных мошенниками.
- А. Навальный призвал продолжить собирать подписи под петицией «5 шагов».
- Пользователи социальных сетей сообщают об «очереди цыган, штурмующих пенсионный фонд» для получения выплаты на детей.

16 мая

- Пользователи социальных сетей обсуждали перебои в работе портала Госуслуг, вызванные «наплывом желающих получить выплаты».
- В соцсетях обсудили заявление уполномоченного по правам ребенка в России А. Кузнецовой «о множестве обращений от россиян с просьбой расширить действие выплат в 10 тыс. рублей на детей 16-17 лет».

1 июня

- Пользователи делились информацией о получении пособий.

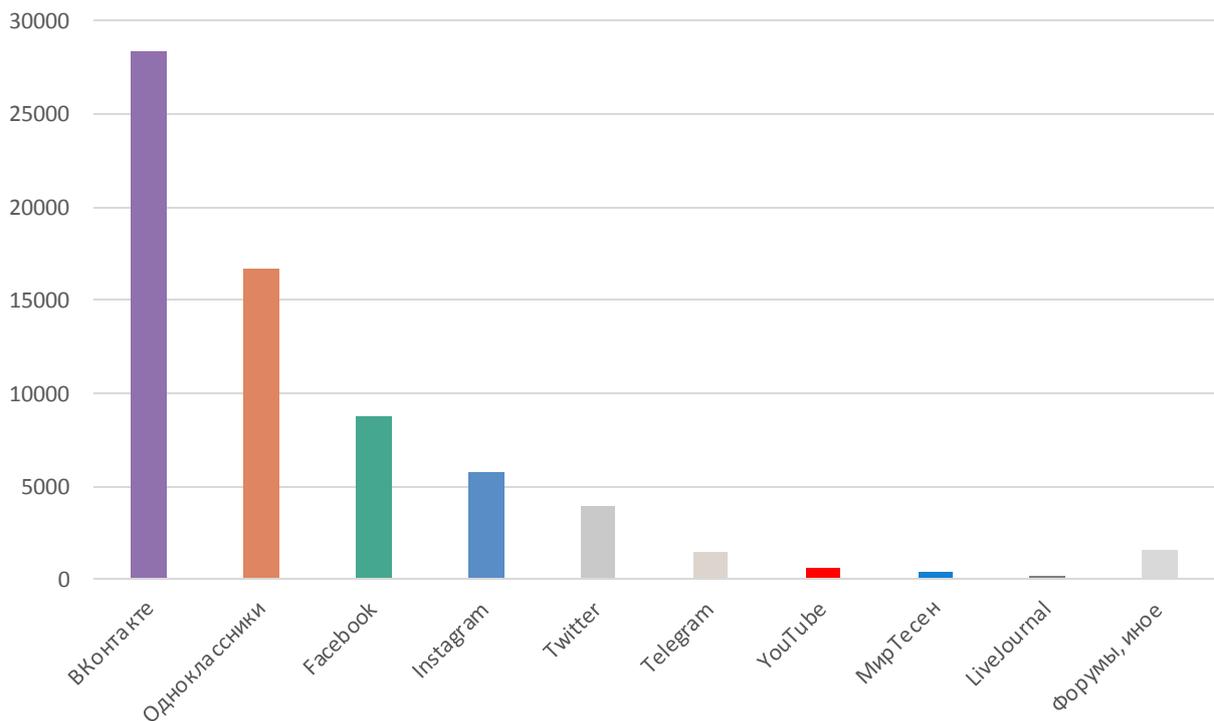
23 июня

- В соцсетях обсудили предложение Президента В. Путина произвести аналогичные июню единовременные выплаты на детей до 16 лет в июле.

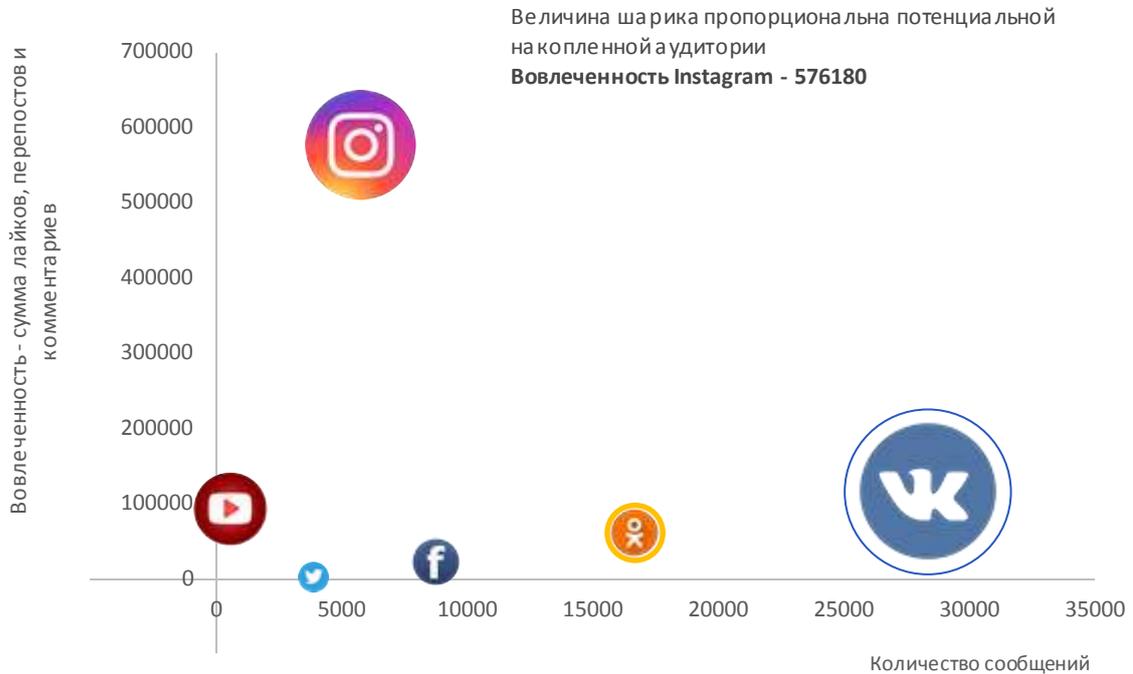
27 июня

- В соцсетях обратили внимание на информацию о том, что Минтруда не поддержало предложение о распространении единовременной выплаты в 10 тыс. рублей на детей до 18 лет включительно

Распределение публикаций по площадкам

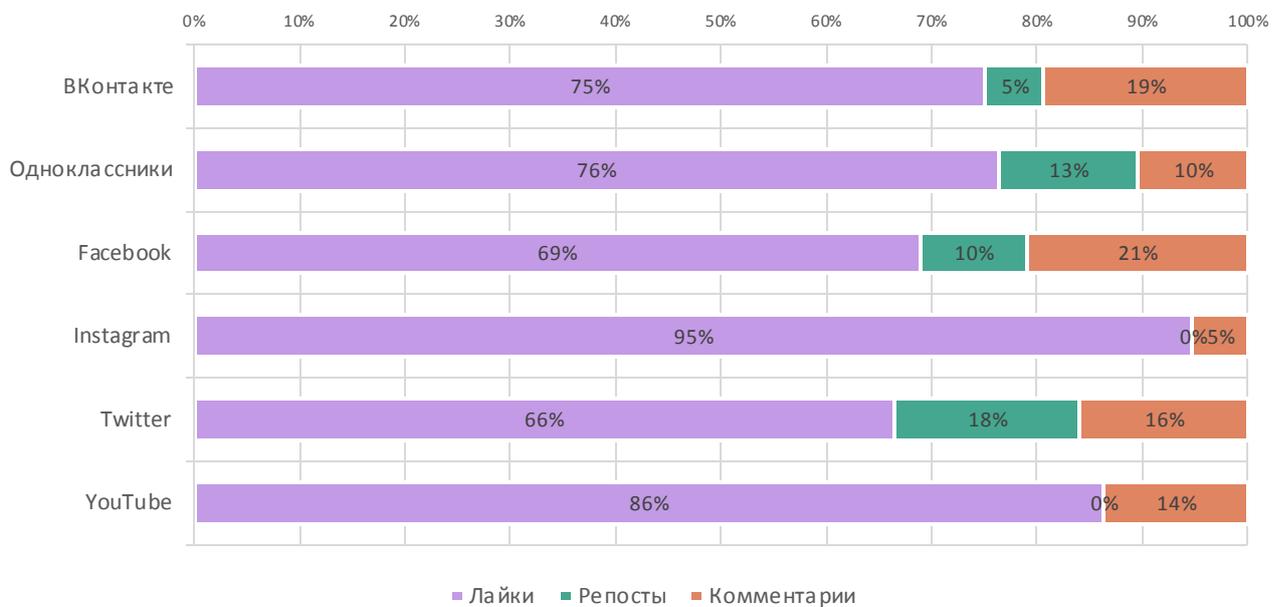


Распределение публикаций по площадкам, потенциальной аудитории и вовлеченности



Наибольшее количество сообщений зафиксировано в социальной сети ВКонтакте, при этом наибольший эмоциональный (лайки) отклик у аудитории получили сообщения в Instagram.

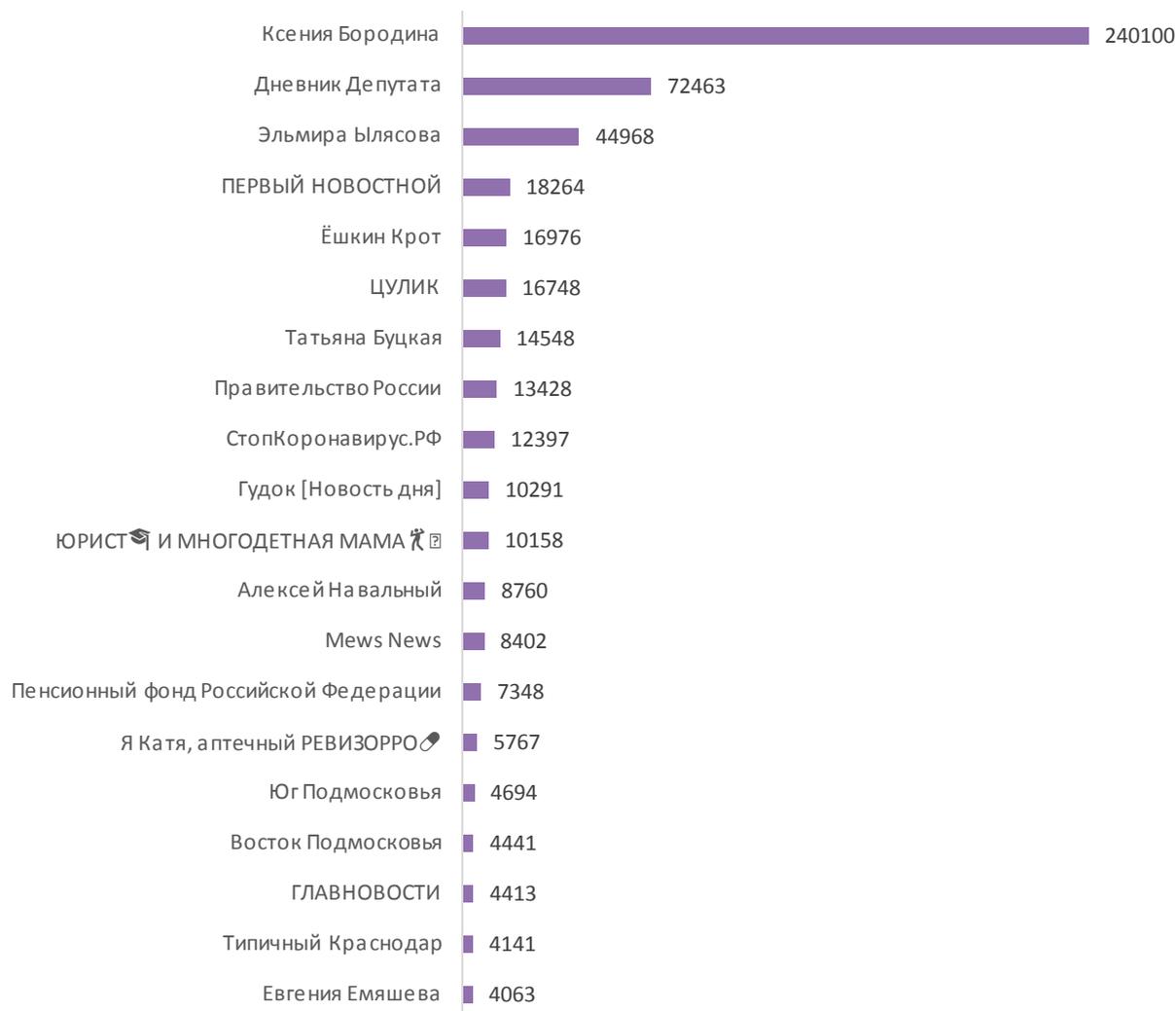
Структура социальных реакций



Наиболее активно вопрос выплат единовременных пособий на детей обсуждался в социальных сетях ВКонтакте и Facebook. Количество комментариев, составляющее около 20% от всех видов социальных

реакций, говорит о том, что данная тема достаточно актуальна среди пользователей социальных сетей.

Топ авторов по суммарной вовлеченности постов



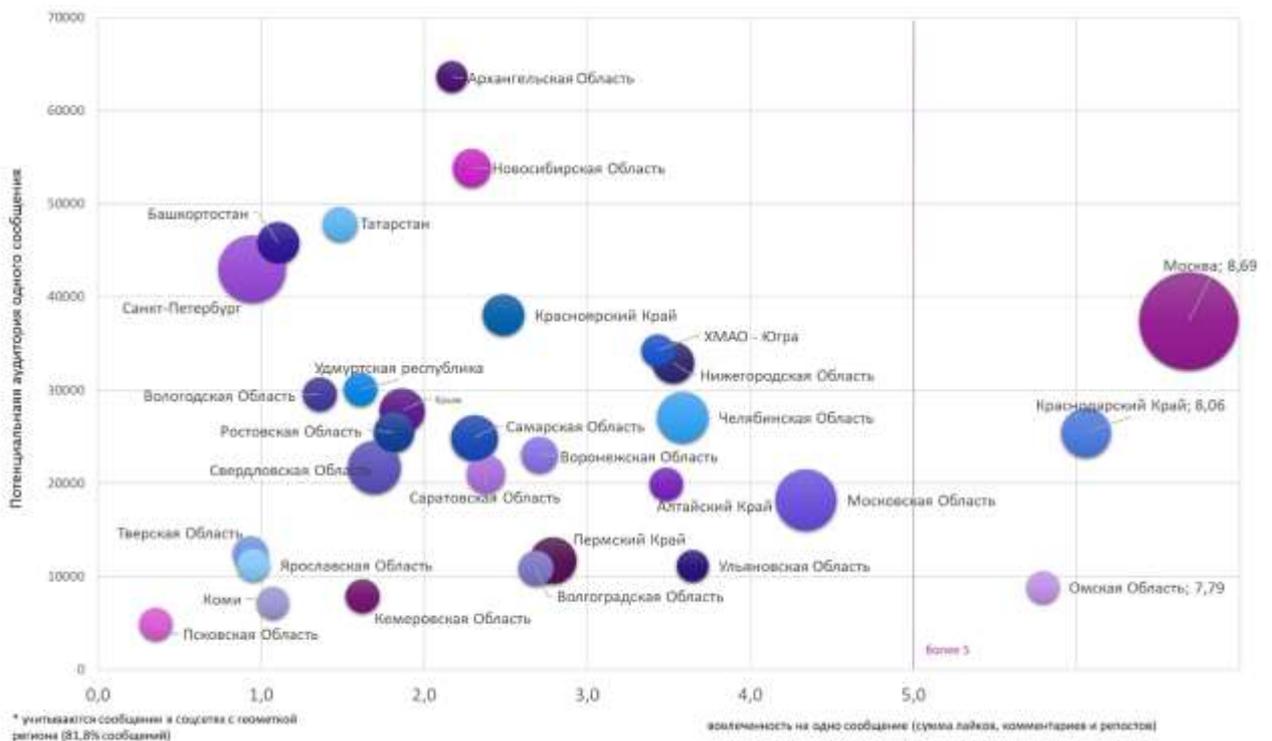
Автор		Вовлеченность по площадкам	Аудитория по площадкам
Ксения Бородина		240100	15368533
Ксения Бородина, российская телеведущая, актриса и диджей	ВКонтакте	224	83743
	Instagram	239876	15284790
Дневник Депутата		72463	983000
Николай Бондаренко, депутат Саратовской гордумы	YouTube	72463	983000
Эльмира Ылясова		44968	1950502
Эльмира Ылясова, блогер, многодетная мать	Instagram	44968	1950502

Первый Новостной		18264	4225520
Новостная группа	ВКонтакте	18264	4225520
Цулик		16748	704100
Расул Магомедов, блогер	Instagram	16748	704100
Татьяна Буцкая		14548	10979434
Татьяна Буцкая, журналист, главный редактор журнала "Роды.ru"	ВКонтакте	0	1730
	Instagram	14548	10977704
Правительство России		13428	3450288
	ВКонтакте	289	1086813
	Twitter	10	1231633
	Instagram	13129	1131842
СтопКоронавирус.РФ		12397	2036289
Официальная информация о коронавирусе в России	Одноклассники	7816	380129
	ВКонтакте	4510	1242064
	Telegram	0	309934
	Instagram	33	92384
	Facebook	38	11778
Ёшкин Крот		16976	1 896 408
Оппозиционный аккаунт, проект проект МБХ медиа	Instagram	12317	1448992
	Одноклассники	1276	137827
	YouTube	3383	189000
	Twitter	0	46310
	Telegram	0	74279
Гудок [Новость дня]		10291	352354
Новостная группа	ВКонтакте	10291	352354
Юрист И Многодетная Мама		10158	3686291
Елена Саакова, юрист, блогер	Instagram	10158	3686291
Алексей Навальный		8760	1035949
Алексей Навальный, оппозиционный политик	Одноклассники	770	86226
	ВКонтакте	3301	507851
	Facebook	4689	441872
Mews News		8402	479710
Сообщество «Котоновости»	Instagram	8402	479710
Пенсионный фонд Российской Федерации		7348	2266240
	Одноклассники	1159	952433
	ВКонтакте	5963	1274364
	Facebook	226	39443
Я Катя, аптечный РЕВИЗОРРО		5767	1765249
Диденко Екатерина, провизор	Instagram	5767	1765249
Юг Подмосковья		4694	890
Новостная группа юга Подмосковья	ВКонтакте	4694	890
Восток Подмосковья		4441	1228
Новостная группа восточного Подмосковья	ВКонтакте	4441	1228

ГЛАВНОСТИ		4413	7790809
Новостное сообщество, создано в ознакомительных целях с достоверными новостями из открытых источников.	ВКонтакте	4413	7790809
Типичный Краснодар		4141	1488293
Новости Краснодара и края	Instagram	4141	1488293
Евгения Емяшева		4063	1065993
Евгения Емяшева, блогер, многодетная мать	Instagram	4063	1065993

География распространения сообщений

Информационное поле сообщений в соцсетях регионов. ТОП-30*



*величина шарика пропорциональна количеству сообщений

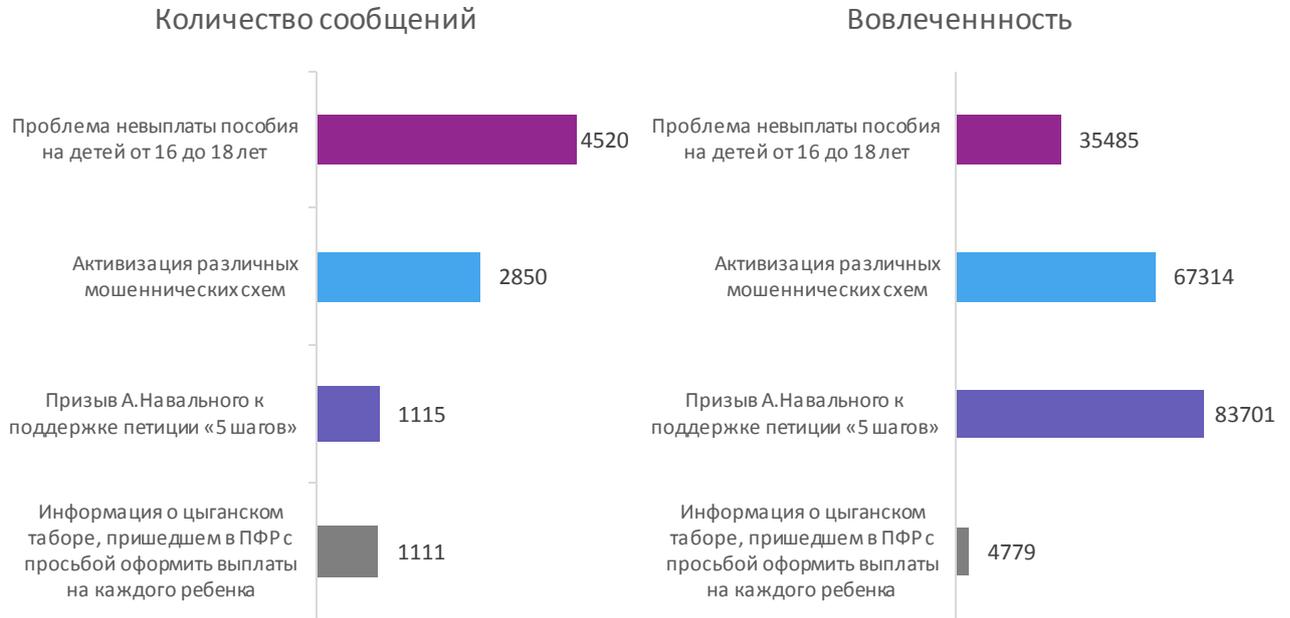
Наибольшее количество сообщений в социальных медиа опубликовали пользователи Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области. При этом наибольшую вовлеченность демонстрируют пользователи Москвы, Краснодарского края и Омской области.

[Перейти к оглавлению](#)

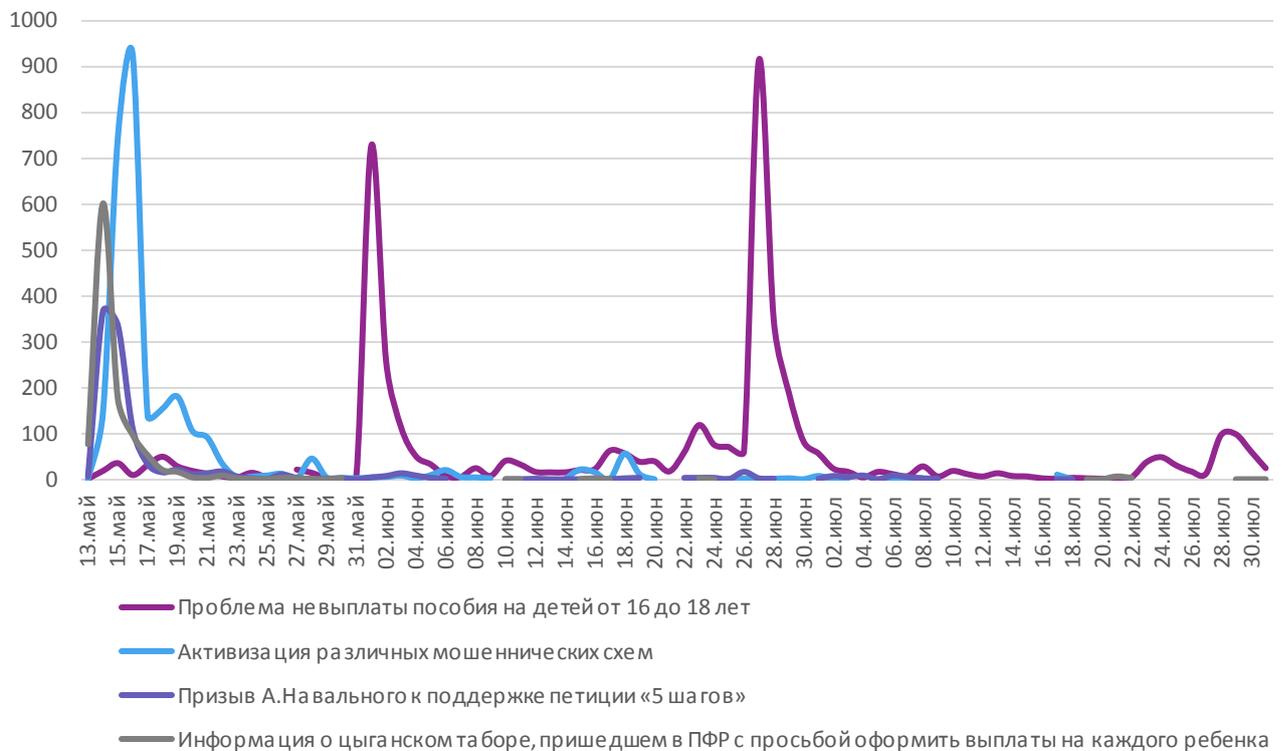


Тематический анализ

Наиболее обсуждаемые информационные поводы



Присутствие информационных поводов в соцмедиа в динамике



Проблема невыплаты пособия на детей от 16 до 18 лет

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
4520	35485	93,6млн

Типы социальных реакций



Направления обсуждения темы

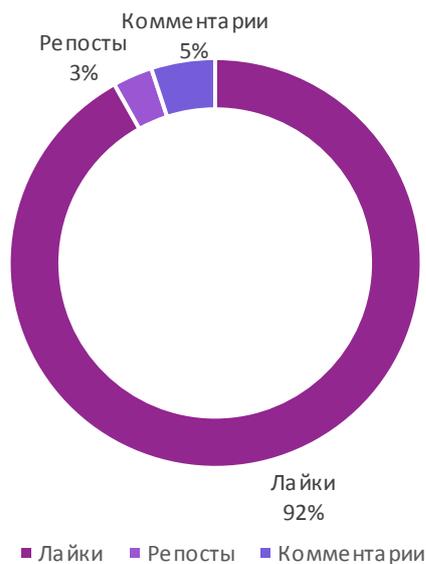
- Уполномоченный по правам ребенка в России Анна Кузнецова сообщила о множестве обращений от россиян с просьбой расширить действие выплат в 10 тыс. рублей на детей 16-17 лет.
- Министерство труда РФ не поддержало предложение об увеличении возраста получателей единовременной выплаты в 10 тыс. рублей до 18 лет.
- Штаб московского муниципального депутата Юлии Галяминой подал коллективный иск от группы родителей к президенту Путину из-за его решения выплатить по 10 тыс. рублей семьям с детьми до 16 лет в рамках поддержки во время пандемии. Родители считают, что указ президента нарушает права детей от 16 до 18 лет, установленные Семейным кодексом РФ.
- Совет министров Крыма принял решение обеспечить выплаты в размере 10 тыс. рублей на детей 16-18 лет из республиканского бюджета. Другие регионы также приняли решение о дополнительной поддержке семей с детьми от 16 до 17 лет включительно.

Тема распространения выплат на детей, достигших 16-летнего возраста, но не достигших 18 лет наиболее остро поднималась в соцмедиа на протяжении всего исследуемого периода. Среди постов на данную тему содержится как распространение официальной информации о позиции ведомств по данному вопросу, так и сообщения о коллективных действиях оппозиционных политиков. Значительная часть комментирующих решение о невыплате пособия данной категории семей **считает такое решение несправедливым**, поскольку в этом возрасте дети преимущественно официально не работают и находятся на иждивении родителей.

Активизация различных мошеннических схем

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
2850	67314	18,5млн

Типы социальных реакций



Направления обсуждения темы

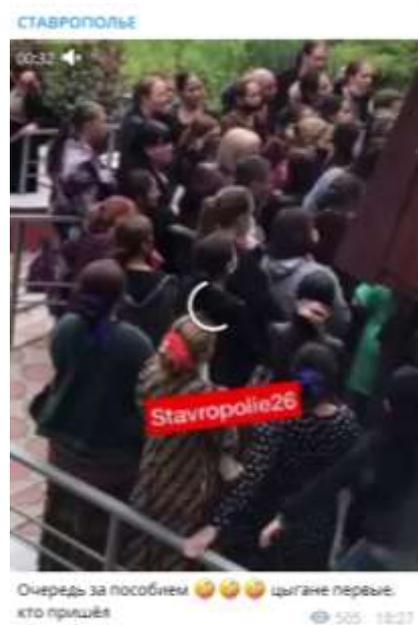
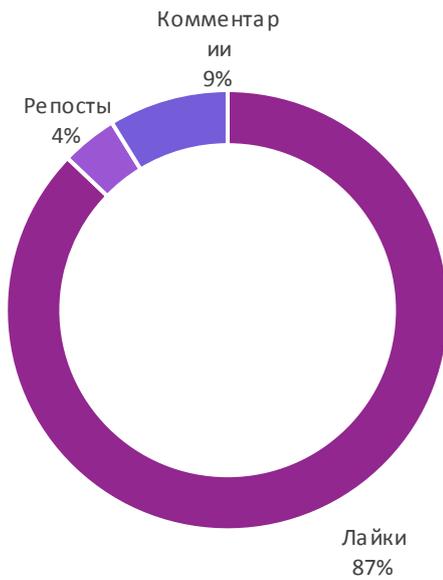
- Двойники портала Госуслуг в сети Интернет.
- Фирмы, предлагающие «ускорить получение» положенной выплаты.
- Оформление заявки на выплату родителями, находящимися в разводе и не осуществляющими фактический уход за ребенком.

В распространении этого информационного повода в социальных сетях преобладает т.н. «сарафанное радио» - появление информации и ее активный репост при минимальном количестве комментариев.

Информация о цыганском таборе, пришедшем в ПФР с просьбой оформить выплаты на каждого ребенка

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
1111	4779	26,3млн

Типы социальных реакций



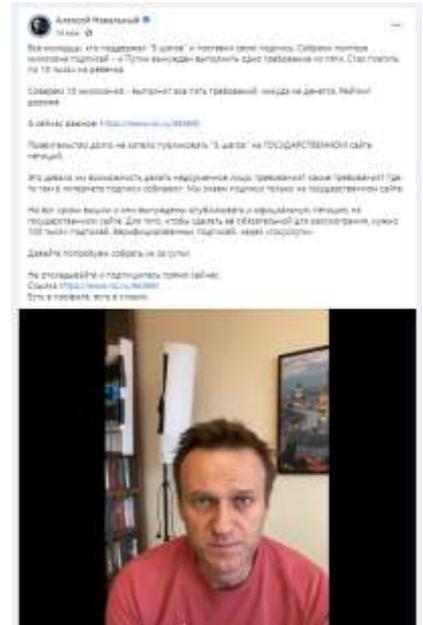
Информация была распространена 13-14 мая. Первым опубликовал видео Телеграм-канал [СТАВРОПОЛЬЕ](#) (2252 подписчика), далее оно вирусным образом распространилось по социальным сетям.

Призыв А. Навального к поддержке петиции «5 шагов»

По утверждению политика, государство «решилось» выплатить семьям с детьми по 10 тысяч рублей под давлением оппозиции, которая разработала план по «выводу России из кризиса», вызванного распространением пандемии COVID-19.

Всего сообщений	Вовлеченность	Потенциальная аудитория
1113	83701	36,9млн

Типы социальных реакций



Первым в ветке распространения этого сообщения был пост А.Навального в Facebook 14 мая 2020 года в 13:20. Далее подобные сообщения опубликовали его сторонники и официальные аккаунты штаба сторонников А.Навального в регионах. Здесь также мы наблюдаем вирусное распространение с большим количеством репостов и значительным объемом комментариев. Тематика комментариев в целом относится к критике политического режима и в гораздо меньшей степени затрагивает конкретную инициативу Президента.

[Перейти к оглавлению](#)